



2018

新光鋼鐵股份有限公司 企業社會責任報告書

Corporate Social
Responsibility Report





目 錄

關於報告書	2
董事長的話	4
2018 年績效總覽	6
聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐	8

1 利害關係人及重大議題

1-1 利害關係人互動	10
1-2 重大議題分析	12
1-3 永續發展策略	13

2 公司治理

2-1 關於新光鋼鐵	18
2-2 營運績效	22
2-3 治理架構	24
2-4 誠信經營	29
2-5 風險管理	30
2-6 法規遵循	33

3 產品與服務

3-1 產品與技術	36
3-2 產品品質	38
3-3 客戶服務	41
3-4 供應鏈管理	43

4 員工與職場

4-1 員工概況	47
4-2 人才招聘與留任	49
4-3 人才培訓與發展	53
4-4 職場健康與安全	56

5 環保與公益

5-1 環境保護	60
5-2 社會公益	64

附錄

附錄一 GRI 指標內容對照表	70
附錄二 會計師有限確信報告	74





關於報告書

新光鋼鐵股份有限公司（以下簡稱「新光鋼鐵」）自 1967 年成立以來，除持續精進產品與服務品質，在環保及社會面向也不斷精益求精。自 2017 年起，依照全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）指引，自發性編製與發行企業社會責任報告書，揭露新光鋼鐵所創造的價值。期以本報告書回應內外利害關係人，鼓勵並共同創造正向循環的社會。

報告書依據

本報告書係依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之永續性報導準則（GRI Standards）的核心選項作為揭露原則，並參酌台灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」進行撰寫，向利害關係人具體說明本公司企業社會責任相關作為及成效。

範疇與邊界

本報告內容涵蓋 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，以新光鋼鐵台灣地區營運據點、品牌與活動為揭露範疇。報告書所包含之實體與合併財務報表相同，其中的財務數據係依據國際財務報導準則（International Financial Reporting Standards, IFRSs），以新台幣為計算單位。

第三方確信

為提升與 GRI Standards 和確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之查證標準符合度，以及表現新光鋼鐵之營運透明度，本報告書已通過勤業眾信聯合會計師事務所有限確信查核且取得確信報告聲明，符合 GRI Standards 核心選項（Core）、確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」及「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之標準。



發行資訊

此為新光鋼鐵第 2 年發行企業社會責任報告書，同時於新光鋼鐵網站揭露。

報導期間：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日

發行週期：每年

本期發行版本：2019 年 8 月發行

下期發行版本：2020 年 8 月發行（預定）

CSR 聯絡資訊

若您對於本報告書內容有任何指教，或對於新光鋼鐵永續發展及企業社會責任相關議題有任何問題或建議，歡迎您與我們聯絡，聯絡方式如下：

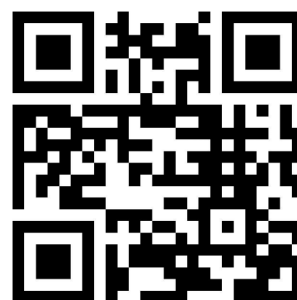
新光鋼鐵 行政服務部

地址：新北市三重區重新路四段 97 號 25 樓之一

電話：+886-2-2978-8888

電子郵件信箱：hkssteel@ms4.hinet.net

新光鋼鐵網頁：<https://www.hkssteel.com.tw/>





董事長的話

鋼鐵是建構循環經濟與低碳社會重要材料，而新光鋼鐵以「創造美麗新臺灣」為自我期許，秉持「誠信、致和、創新、共享」四大精神，除密切關注國際間重要永續發展趨勢，如聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 以及氣候變遷相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD)。也以善盡企業社會責任理念，持續檢視及精進相關制度，如於 2015 年訂定「新光鋼鐵企業社會責任政策」及「新光鋼鐵企業社會責任實務守則」，自此積極持續落實企業公民之社會責任及永續作為。

新光鋼鐵為建立公司長期的競爭優勢，在營運方面，採複合式經營，多鋼種銷售；在公共工程與民間工程方面，採協同合作，全面接單；在人才培育方面，積極招募新秀，提升整體人才素質，從訓練、養成著手，授權賦責，以發揮人盡其才，提升人才效率與效果；在策略整合方面，中長期佈局方面，採供應鏈整合，協同合資公司、國際級鋼廠合作、供應離岸風電產業水下基礎基樁所需用料及製造、研發光電綠能產業鋼品及複合材料、海外事業佈局；在客戶關係管理方面，注重價值曲線，開發新客戶。

在全體同仁共同努力之下，新光鋼鐵 2018 年度合併營業收入為新台幣 88.36 億元，與 2017 年相較營業收入上升 5.80%，營業淨利新台幣 5.71 億元。2018 年因受到中美貿易戰及不鏽鋼原料價格波動較大，故拉高合併進貨成本。不過在鋼鐵景氣不如 2017 年度的復甦及爬升力道，本公司各廠產能全開，在採購、生產、銷售順暢運作及同仁的同心協力下，2018 年度銷售目標鋼品 38.3 萬噸，全年營運銷售成果為 34 萬噸，達成率 88.8%。

新光鋼鐵綠能開發方面秉持環保、潔淨能源、空間再利用等永續發展理念，至 2018 年底廠房屋頂太陽光電系統建置容量已達 7,375Wp，成為杜邦倡導「安全屋頂、無憂發電」計畫中，國內最大的單一商用屋頂型太陽能裝置，一年可提供 735 萬度電力，二氧化碳減量近 4,070 噸，相當約 10 座大安森林公園的二氧化碳吸收量。累積歷年成果，新光鋼太陽光電總發電度數已達 1,691 萬度，產生之二氧化碳減量效益達 9,130 公噸，約可換算成 24 座大安森林公園的二氧化碳吸收量。

此外，在環境綠化方面，對於廠區環境綠化秉持自然圍籬法，重視生態養殖及植栽工法，使得廠區環境隨著四季變化，變得更為生動且可接受森林芬多精洗禮。對於人力傳承方面，持續規劃短中長期用人計畫及接班傳承，著重於精進企業文化、推動知識管理及強化人力培訓；致力打造友善安全職場，積極培育傳承人才。





展望 2019 年，將持續執行擴張政策，深化各部門任務型分工，務使人才持續進行傳承培育與引進優秀人才，工作勇於推動與有效管控，除了深耕現有客戶與產線，更強化開發新客戶及太陽能發電、風力發電、新產品，以迎接新的一年。為持續提升經營體質，亦將平衡環境、社會及公司治理發展之國際發展趨勢納進經營方針，以提升國家經濟貢獻，改善員工及社會之生活品質，在追求永續經營與獲利之同時，本於尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，重視環境、社會與公司治理的平衡發展。未來五年鋼鐵事業經營策略主軸為朝向創新技術、提升品質，以致力於循環經濟，達成能源降耗及持續人力傳承、精進核心價值之目標。期許新光鋼鐵為下一世代臺灣鋼鐵流通產業奠下永續發展基礎，向「追求成長，持續節能環保及價值創新，成為值得信賴的卓越鋼鐵企業」的願景穩健邁進。

葉明德





2018 年績效總覽



經濟面

營業收入

88.36 億元

較 2017 年成長 5.80%

導入新產品

導入新型**鍍鎂鋁鋅鍍鋼**，其防鏽性質係同等級傳統熱浸鍍鋅鋼種的**3 倍以上**



環境管理系統

進行 ISO 14001: 2015 環境管理系統導入，預計 2019 年通過驗證

溫室氣體減量

再生能源發電裝置容量達 7,375.40 kWp，一年可減少二氧化碳排放量近**4,070.51 噸**



環境面



社會面

零工傷

連續兩年零工傷

職業安全衛生管理系統

進行 ISO 45001: 2018 職業安全衛生管理系統導入，預計 2019 年通過認證



國際品質認證

完成 ISO 3834 鋼結構焊接品質管理系統及歐盟鋼結構 CE 認證 EN 1090 之驗證，提升產品焊接品質



提升產品能效

能源密集度單位為 340.01 GJ/ 仟噸產量，較 2017 年降低 2.06%



慈善公益

新光鋼添澄慈善基金會投入公益 664 萬元，累積捐助 3,788 萬元



教育訓練

教育訓練總時數達 13,486 小時，每位員工之平均受訓時數達 46.5 小時



聯合國永續發展目標 (SDGs) 實踐

聯合國訂定全球永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，將全世界永續發展的關注議題聚焦在 17 項目標及 169 個項目，做為全球政府、企業與非營利組織訂定發展目標之方針。新光鋼鐵身為全球公民，期為整體社會福祉盡一份心力，以實際之營運作為響應下述全球目標：

SDGs	細項目標	新光鋼作為	對應章節
	在西元 2030 年以前，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。	■ 加強專業人才培育，透過短、中、長期教育訓練架構發展員工職涯 ■ 2018 年每位員工平均受訓時數達 46.5 小時 ■ 設立獎學金與低收入助學金，資助偏鄉課後照顧班	第 4 章
	確保婦女全面參與政經與公共決策，確保婦女有公平的機會參與各個階層的決策領導。	■ 重視職場性別平等，持續提升女性主管比例	第 4 章
	在西元 2030 年以前，大幅提高全球再生能源的共享。	■ 發展太陽光電，研發光電綠能產業鋼品及複合材料，也於廠區架設太陽能板 ■ 投入離岸風電發展，推動台灣再生能源發展	第 3 章 第 5 章
	發展高品質的、可靠的、永續的，以及具有災後復原能力的基礎設施，包括區域以及跨界基礎設施，以支援經濟發展和人類福祉，並將焦點放在為所有的人提供負擔的起又公平的管道。	■ 投入台灣離岸風電水下建設之發展與供應，以建立綠能基礎設施、支持台灣能源轉型與在地供應鏈	第 3 章
	將氣候變遷措施納入政策、策略與規劃之中。	■ 因應全球能源趨勢，將發展離岸風電訂定為企業重點發展方向	第 3 章

A person in a dark suit is shown from the chest up, holding a globe with both hands. The globe is positioned in the center of the frame. In the background, there are several blue silhouettes of people in business attire, standing in a line. The overall image has a torn paper effect at the top and bottom edges.

1

利害關係人及 重大議題

- 1-1 利害關係人互動
- 1-2 重大議題分析
- 1-3 永續發展策略

1-1 利害關係人互動



利害關係人鑑別與溝通

新光鋼鐵 2017 年依循 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）的 5 大原則（依賴性、責任、影響、多元觀點、張力），設計問卷向各部門調查與各類利害關係人之關係程度，根據問卷進行統計分析後，確認與新光鋼鐵關係程度較高的利害關係人為主管機關、供應商、股東 / 投資人、員工、客戶、承攬與協力廠商等 6 類。本年度經新光鋼鐵 CSR 編製小組內部會議討論後，確認與利害關係人之關係程度無太大變動，因此沿用此 6 類利害關係人為今年度之重要利害關係人。為了即時接收並回應利害關係人的需求，新光鋼鐵建立有專門的溝通管道，以最方便、有效的方式與利害關係人保持溝通。

▶ 各類利害關係人溝通方式與關注議題

利害關係人類別	對新光鋼鐵之意義	溝通方式／頻率	關注議題	新光鋼鐵回應
主管機關	新光鋼鐵為上市公司，主管機關之決策與期待在法規、行政面影響新光鋼鐵之營運	■ 定時申報／每月 ■ 條文規範／不定期 ■ 公文往來／不定期	■ 利害關係人溝通 ■ 公司治理 ■ 法規遵循 ■ 供應商管理 ■ 永續發展策略 ■ 風險控管 ■ 廢棄物及汙染管理	第 1、2、5 章
供應商	供應商為新光鋼鐵產品的上游提供者，其品質、規格、價格、交期等皆與新光鋼鐵的服務息息相關	■ 電話、傳真／不定期 ■ E-Mail／不定期 ■ 供應商評鑑／每年	■ 永續發展策略 ■ 溫室氣體排放 ■ 供應商管理 ■ 風險控管 ■ 產品品質	第 1、2、3、5 章
股東 / 投資人	新光鋼鐵為上市公司，股東關心公司整體營運成果，而公司仰仗股東的支持以達成永續發展、永續經營	■ E-Mail 往來／不定期 ■ 股東常會／每年 ■ 董事會／每季 ■ 拜訪／不定期 ■ 電話會議／不定期 ■ 視訊會議／不定期 ■ 投資人說明會／不定期 ■ 公開資訊觀測站	■ 營運績效 ■ 社會參與 ■ 永續發展策略 ■ 公司治理 ■ 風險控管	第 1、2、5 章



利害關係人類別	對新光鋼鐵之意義	溝通方式／頻率	關注議題	新光鋼鐵回應
員工	員工與新光鋼鐵共同成長，一同樹立堅強的品質、服務文化	- 勞資會議／每季 - 目標管理會議／每半年 - 員工入口網站公告／不定期	- 永續發展策略 - 營運績效 - 人才招募與薪資福利 - 法規遵循 - 新光鋼鐵服務與關係建立	第 1、2、3、4 章
客戶	客戶為企業服務的主要對象，新光鋼鐵因應客戶需求發展產品、服務，與客戶關係密不可分	- E-Mail 往來／每月 - 實地拜訪／不定期 - 電話往來／不定期 - 客戶滿意度調查／每年	- 風險控管 - 營運績效 - 新光鋼鐵服務與關係建立 - 法規遵循 - 永續發展策略	第 1、2、3 章
承攬與協力廠商	承攬商與協力廠商 為新光鋼鐵營運與服務的上游提供者，其品質、規格、價格、交期等皆與新光鋼鐵的公司運作息息相關	- 電話、傳真／不定期 - E-Mail／不定期 - 供應商評鑑／每年	- 新光鋼鐵服務與關係建立 - 職場健康與安全 - 產品品質 - 永續發展策略 - 供應商管理	第 1、3、4 章



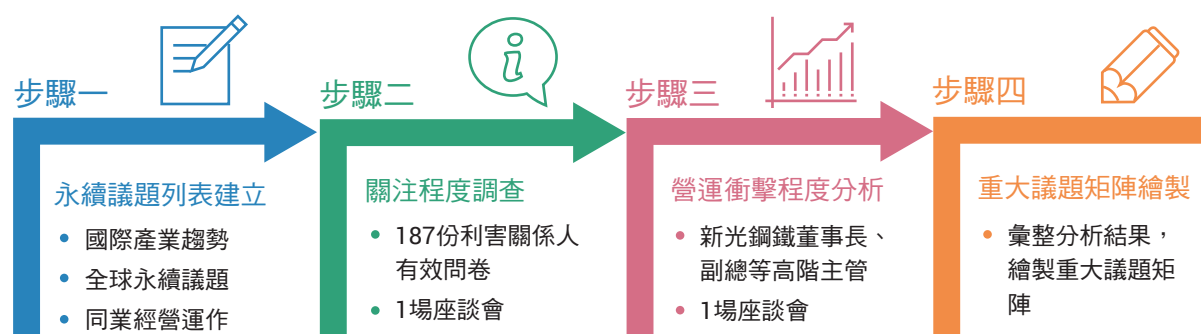
1-2 重大議題分析



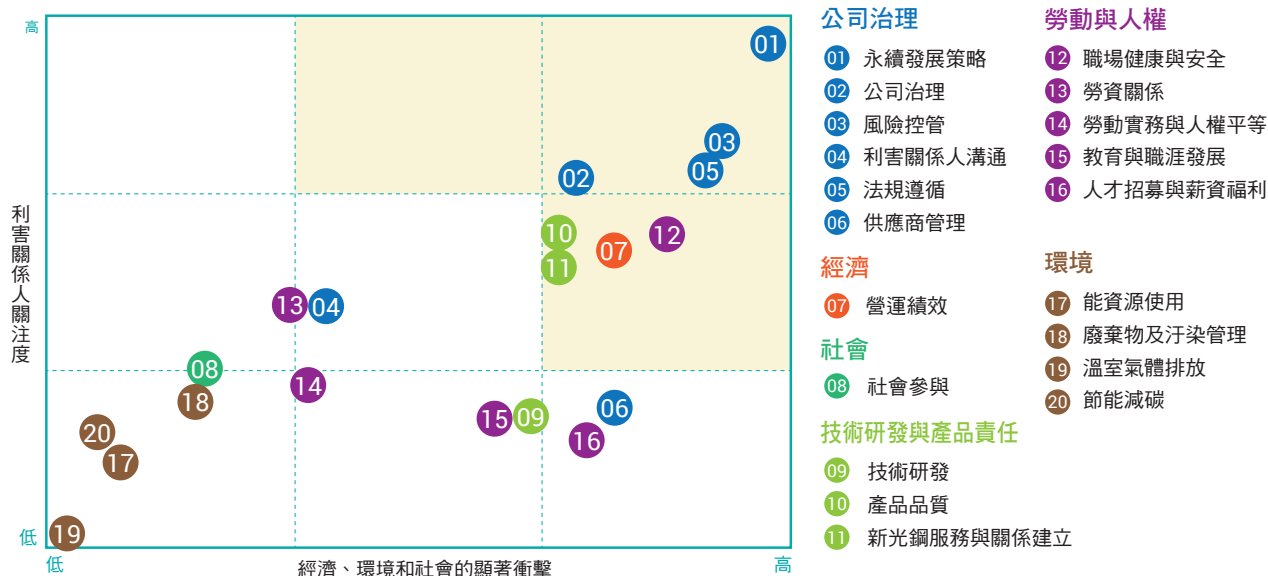
重大議題鑑別

新光鋼鐵 2017 年遵循 GRI 準則（GRI Standards）與 AA 1000 標準建構重大議題分析流程，參考產業趨勢、焦點永續議題與全球同業標竿，彙整出 20 項與新光鋼鐵相關之永續議題。透過與利害關係人進行之問卷調查及座談會，調查各類利害關係人對永續議題之關注程度。再針對新光鋼鐵營運過程中，此 20 項永續議題對整體經濟、環境、社會以及之衝擊，由董事長、副總等高階主管透過問卷進行評估。彙整議題關注程度及衝擊程度兩項調查分析結果，得到 20 項永續議題的重大性排序，鑑別出 8 項重大議題，並根據此分析結果，透過各部門的討論，界定各考量面組織內與組織外的對象與邊界，對應出十項重大主題。

2018 年經新光鋼鐵 CSR 編製小組再度審視上述 20 項永續議題，仍吻合目前新光鋼鐵營運現狀，故決議沿用永續發展策略、風險控管、法規遵循、職場健康與安全、公司治理、營運績效、產品品質、新光鋼鐵服務與關係建立等 8 項永續議題，作為本報告書之主要揭露範疇，以回應利害關係人。



► 重大議題矩陣



1-3 永續發展策略

新光鋼鐵依據重大議題矩陣之評估結果，針對重大議題進行衝擊範圍之評估，且依據衝擊評估之結果，研擬各項重大議題之管理方針，以進行後續各項推動措施。新光鋼鐵亦針對各項重大議題設定短期目標與中長期目標，以落實各項議題之具體執行。

■ 直接衝擊 ■ 間接衝擊

重大議題	對應 GRI 主題 / 自訂主題 *	說明	對應章節	衝擊範圍					
				新光鋼鐵	主管機關	供應商	股東 / 投資人	客戶	承攬與協力廠商
永續發展策略	永續發展策略 *	新光鋼鐵在企業永續經營的短、中長期策略，以及在經濟績效、環境保護與社會參與的作為，永續發展策略對新光鋼鐵之營運有重要影響力	1-3 永續發展策略	■	■	■	■	■	■
風險控管	風險控管 *	新光鋼鐵之風險辨識、監控、預警機制與危機處理能力，公司透過相關控管以確保永續經營	2-5 風險管理	■	■	■	■	■	■
法規遵循	環境法規遵循 社會經濟法規遵循	新光鋼鐵針對環境及社會經濟法規遵循所建立之政策、管理措施與法規遵循現況，以符合主管機關要求，確保公司與利害關係人利益	2-6 法規遵循	■	■	■	■	■	■
職場健康與安全	職業安全衛生	新光鋼鐵為維護職業安全衛生所建立之管理措施，包含職災預防、安全管理、員工健康管理，透過安全與健康管理措施，維護員工健康與生活品質	4-4 職場健康與安全	■	■	■	■	■	■
公司治理	公司治理 *	新光鋼鐵治理單位之職能、獨立性、專業與運作現況，以回應投資人期待	2-3 治理架構	■	■	■	■	■	■



對應 GRI 主題 / 自訂主題 *	對應 GRI 主題	說明	對應章節	衝擊範圍					
				新光鋼鐵	主管機關	供應商	股東 / 投資人	客戶	承攬與協力廠商
營運績效	經濟績效	營運績效為新光鋼鐵經營根本，也是投資人最重視的議題，包含財務資訊、投資盈虧、營運成本等。	2-2 營運績效	■	■	■	■	■	■
產品品質	顧客健康與安全	新光鋼鐵為維護、提升產品與服務品質所建立的管理措施，維護並持續提升產品品質，以造就新光鋼鐵市場優勢與良好聲譽	3-2 產品品質	■	■	■	■	■	■
新光鋼鐵服務與關係建立	服務與關係建立 *	新光鋼鐵為回應客戶需求、建立信任關係、提升服務品質與滿意度所採取之行動，透過不斷提升即時滿足客戶需求	3-3 客戶服務	■	■	■	■	■	■

新光鋼鐵的管理方針與投入	2018 年管理情形與績效	中、長期目標
永續發展策略		
由董事長責成總經理室，建立公司內部營業、生產、企業流程精實策略以推動企業永續發展、積極實踐企業社會責任，以符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際發展趨勢，推動範圍涵蓋全體部門	總經理室統籌公司內部營運，以企業流程之精實策略推動企業永續發展，期望能符合平衡環境、社會及公司治理發展之國際發展趨勢，推動範圍涵蓋全體部門。在管理系統面，推動 ISO14001 環境管理系統及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，預定於 2019 年通過驗證。	設定 7 大項企業社會責任的執行原則及目標，包含實踐「誠信致和」企業文化；遵守法律、依法行事；透過公司治理，在所有利害關係人之間達到利益均衡；提供優質工作機會，照顧員工的身心需求；參與社會公益活動，並持續贊助教育及文化活動；因應氣候變遷，重視並持續落實環境保護措施；反貪腐，拒絕裙帶關係並恪守利益迴避原則；不賄賂、也不追求政商關係。

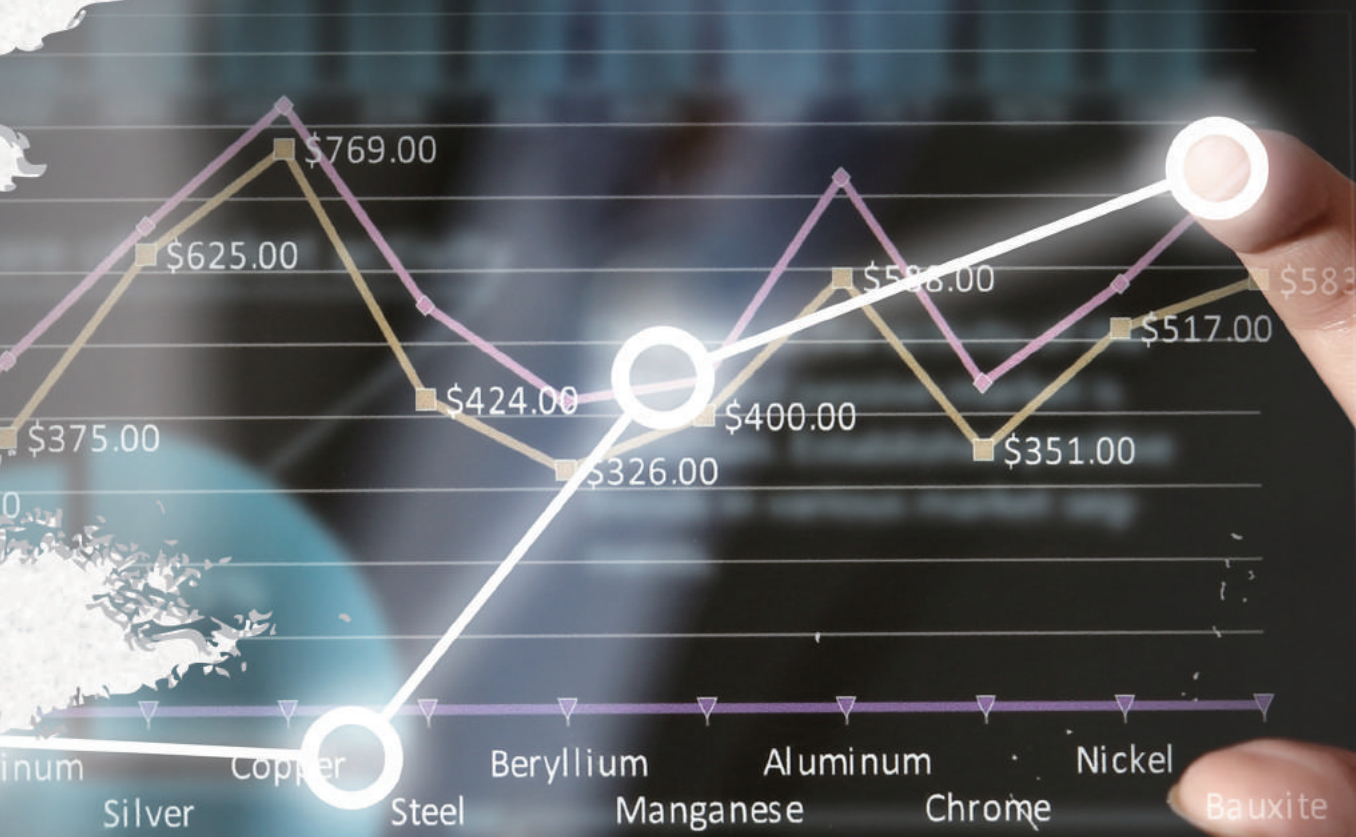


新光鋼鐵的管理方針與投入	2018 年管理情形與績效	中、長期目標
風險控管		
新光鋼鐵透過各組織間的密切合作與資源整合，辨識並管理所有對營運及獲利可能造成影響之策略、營運、財務等面向之潛在風險	規畫與執行 2018 年所制定之 61 個稽核作業，檢視作業流程結果為無重大缺失。因子公司持續拓展，故增加稽核專員投入稽核計畫中，以避免專業人力缺乏。	協助董事會及經理人檢查與覆核內部控制制度之缺失、衡量營運之效果及效率，提供改進建議及確保內部控制制度持續有效。
環境法規遵循		
新光鋼鐵密切追蹤法規變化，並定期與法律顧問諮詢討論，透過調整營運流程、內規等，確保符合法律要求	恪遵各項政府法規，若發生違規之事件，立即檢討改善，以防止再發事件。2018 年無違反環境法規之情事。	確實遵守與環境相關之所有法規，達成零違規之目標。
社會經濟法規遵循		
由各廠區單位建立職業安全與衛生解決方案並執行檢討改善，全體同仁參與安全演練與技術證照訓練。由行政服務部安排並追蹤同仁健康管理，以維護良好職場健康與安全	恪遵各項政府法規，若發生違規之事件，立即檢討改善，以防止再發事件。2018 年因違反安全衛生法規，已透過同仁教育，建立堆高機安全作業標準完成改善。	確實遵守與經濟、社會相關之所有法規，達成零違規之目標。
職業安全衛生		
建立董事會管理辦法、考核機制與教育訓練以落實管理，成立功能性委員會如審計委員會、薪資報酬委員會，以期強化董事會結構、落實維護股東權益、平等對待股東對待與資訊透明	推動 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，預定於 2019 年通過驗證，透過建置系統過程，規畫與建立使用環境監測、個人防護具，安排安全教育訓練及演練。	重視工作場所安全衛生文化通識之建立，確保同仁安全，以零災害、零事故、零處罰為目標。
公司治理		
透過年度計畫之訂定與追蹤、公司內部密切的溝通合作以及外部資源整合，管理並推動公司營運績效	除訂定企業社會責任政策及檢討實施成效之外，新光鋼鐵訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」做為遵行依據，2018 年度未發生舞弊或貪腐之事件。	堅持營運透明，注重股東權益，以健全及有效率之董事會，落實優良公司治理的，持續創造營業佳績。



新光鋼鐵的管理方針與投入	2018 年管理情形與績效	中、長期目標
經濟績效		
由生產部建立安全儲放、生產控管等品質機制，投入公司機台設備與現場人員執行，並建立窗口與供應商及客戶溝通	透過年度計畫之訂定與追蹤、公司內部密切的溝通合作以及外部資源整合，管理並推動公司營運績效。2018 年 全 年 合 併 營 收 為 新 台 幣 88.36 億元，較前一年的 83.52 億元增加 4.84 億元。2018 年營業目標銷售 38.3 萬噸鋼品，年度結算合計銷售 34 萬噸，達成率 88.8%。	2019 年全年銷售量目標訂為 37 萬噸鋼材。國內鋼市完全自由化，鋼鐵供給量與價格除了有中鋼系統的產能與定期盤價因素外，還有國際大鋼廠的競銷，以及美中貿易關稅談判的影響，因此對供應鏈的量、價、交期，均須充份掌握。目前已經累積多年的業界信譽，配合已更新與擴充之廠房、設備、人力、物流配送與裁剪加工能力，預期應可達成 2019 年營運目標。
顧客健康與安全		
透過產品生產、儲放、運輸各階段之管理流程，使用安全包裝並結合相關部門確估產品安全性。針對已提供客戶之產品，建立客服管道並投入業務部門進行追蹤與溝通	建立生產控管與安全儲放之機制，進行現場管理以提升品質，同時強化加工技術，建立服務窗口，以增進產品品質及與供應商、客戶之溝通。	依 ISO9001 品質政策持續優化生產控管，建立安全儲放之機制。
服務與關係建立		
由營業部門透過採購人員、銷售人員與客戶進行實地拜訪與溝通聯繫，建有獨立申訴管道與滿意度調查，積極回應客戶需求	由營業部門與銷售人員積極與客戶進行實地拜訪與溝通聯繫，建立獨立申訴管道與滿意度調查，積極回應客戶需求。 透過定期客戶滿意度調查，了解客戶需求提供多方位的服務，2018 年整體滿意度調查平均分數為 4.15/5 分。	短期業務發展計畫包含：建立供應鏈合作策略，擴充產能；開發新客戶及新的應用領域；建立品牌形象，進一步拓展新興市場及發展中市場業務。 長期業務發展計畫包含：持續提供海內外客戶滿意的售前與售後服務；強化風電、光電等綠能產業價值鏈服務，並發展離岸風場維運項目；進一步發展創新營運模式，提供更多整合服務，發掘可合理獲利的商轉模式。

新光鋼鐵設置公司申訴信箱，當利害關係人針對相關議題發現違法法規或不滿意之意見時，可進行申訴，即遵循規範流程，查明且予以處置，必要時透過法律程序請求損害賠償。且於事後檢討與落實改善措施。要求供應商簽訂之廉潔承諾書，同時也向供應商說明申訴管道。另也制定客訴管理程序，以提供客戶客訴管道，定期追蹤客訴案件處理成果。



2

公司治理

- 2-1 關於新光鋼鐵
- 2-2 營運績效
- 2-3 治理架構
- 2-4 誠信經營
- 2-5 風險管理
- 2-6 法規遵循

2-1 關於新光鋼鐵

2018年新光鋼鐵基本資料



營業額

8,836百萬元



員工人數

242人
(至2018年底人數)



主要產品與服務

主要產品包含鋼板、熱軋產品、冷軋產品、不鏽鋼、特殊鋼及耐候抗鹽化腐蝕建築材料之裁剪、切割、沖壓等加工及批發、零售業務

新光鋼鐵（2031）創立於1965年1月，於2000年9月成為台灣證券交易所掛牌之上市公司。新光鋼鐵以20萬元資本額發展至今，已成為兼具裁剪加工中心、鋼品物流中心的全方位鋼鐵通路廠商，現時登記資本額為36億元。

觀音廠



觀音
物流中心

面積：約29,000坪
鋼板裁剪、不鏽鋼裁剪、
鍍鋅鋼板裁剪、熱軋鋼捲裁剪中心、
橋樑與建築隔震支承製造中心

彰濱廠



彰濱
物流中心

面積：約15,000坪
鋼捲裁剪、圓棒物流中心



新光鋼鐵一向以成為社會向上的力量自許，落實「共創永續發展、公平正義、建設美麗台灣」的社會願景，秉持「誠信、致和、創新、共享」的經營理念，透過各專責部門之密切合作與資源整合，統合全公司力量，致力成為良好企業公民。



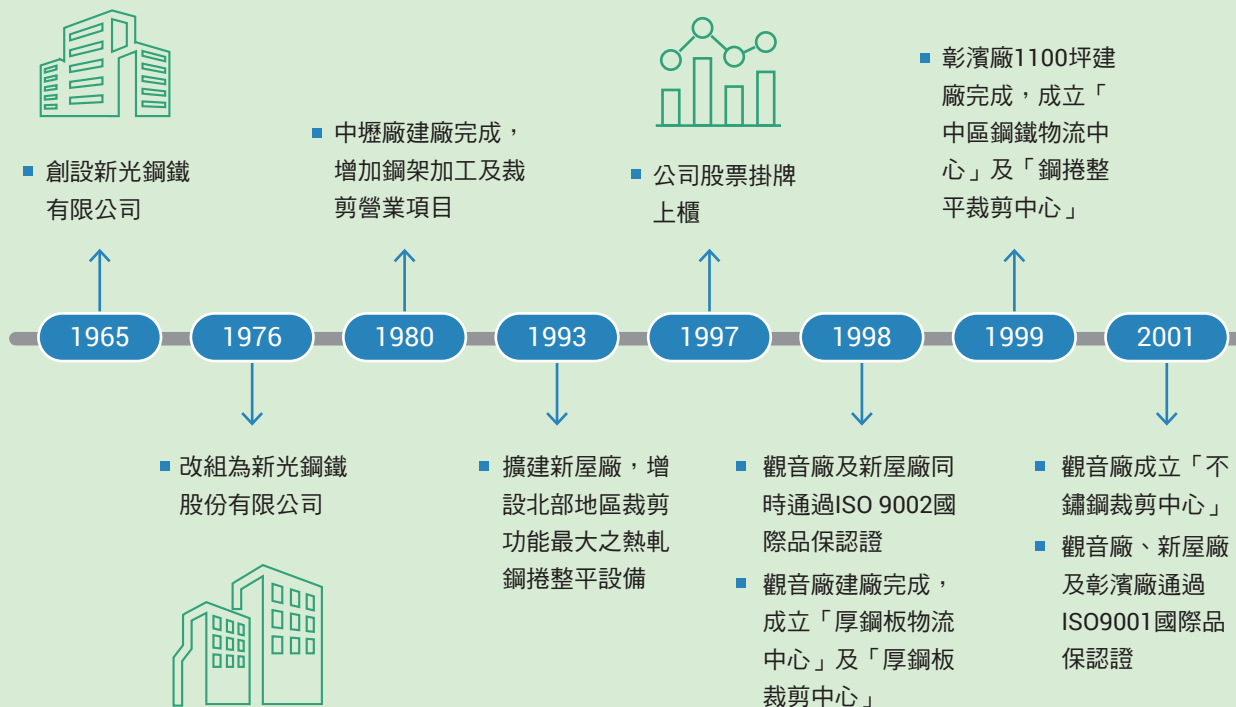
營運據點

新光鋼鐵以台灣為主要營運據點，建立貫穿北、中、南的物流網據點，北部倉儲與發貨中心－觀音廠為工業局唯一評鑑合格之中厚鋼板裁剪中心、全國最大特殊鋼裁剪中心、不鏽鋼裁剪中心、鍍鋅鋼板裁剪中心、熱軋鋼捲裁剪中心及橋樑與建築隔震支承製造中心；彰濱物流中心負責熱軋鋼捲裁剪，也是全國最大鋼板、圓棒鋼發貨中心；南部倉儲與發貨中心－高雄廠則負責鋼構製造中心以及特殊鋼剪裁中心。新光鋼鐵布局全台，建立高運輸配送效率的專業鋼品物流網絡。在 2017 年購入嘉義水上廠地及臺南新吉工業區廠地，建立新物流發貨據點，新光鋼鐵物流網絡貫穿臺灣北中南。



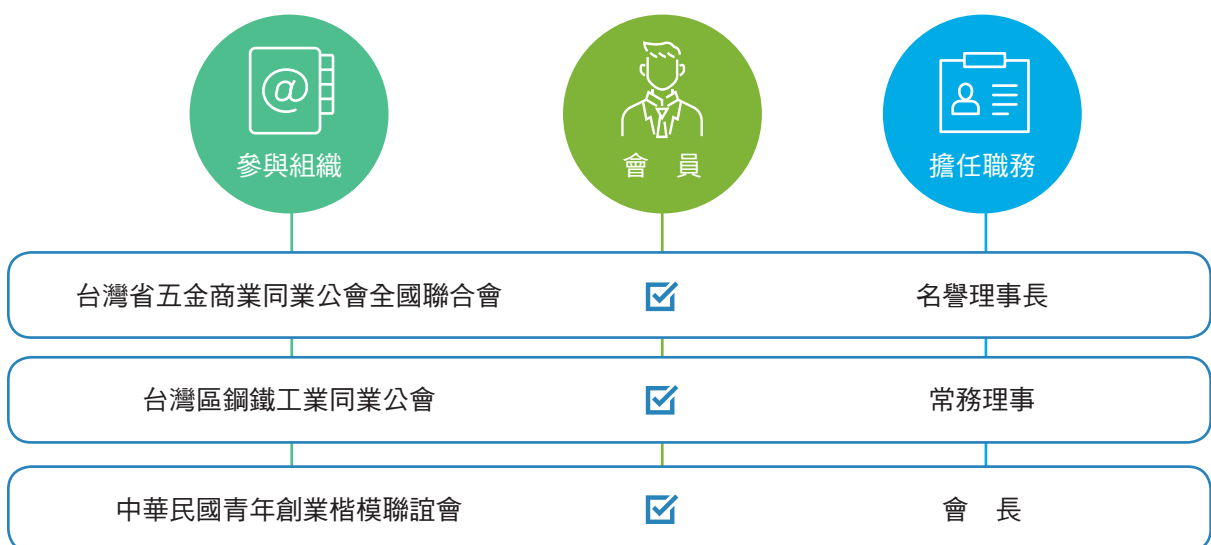


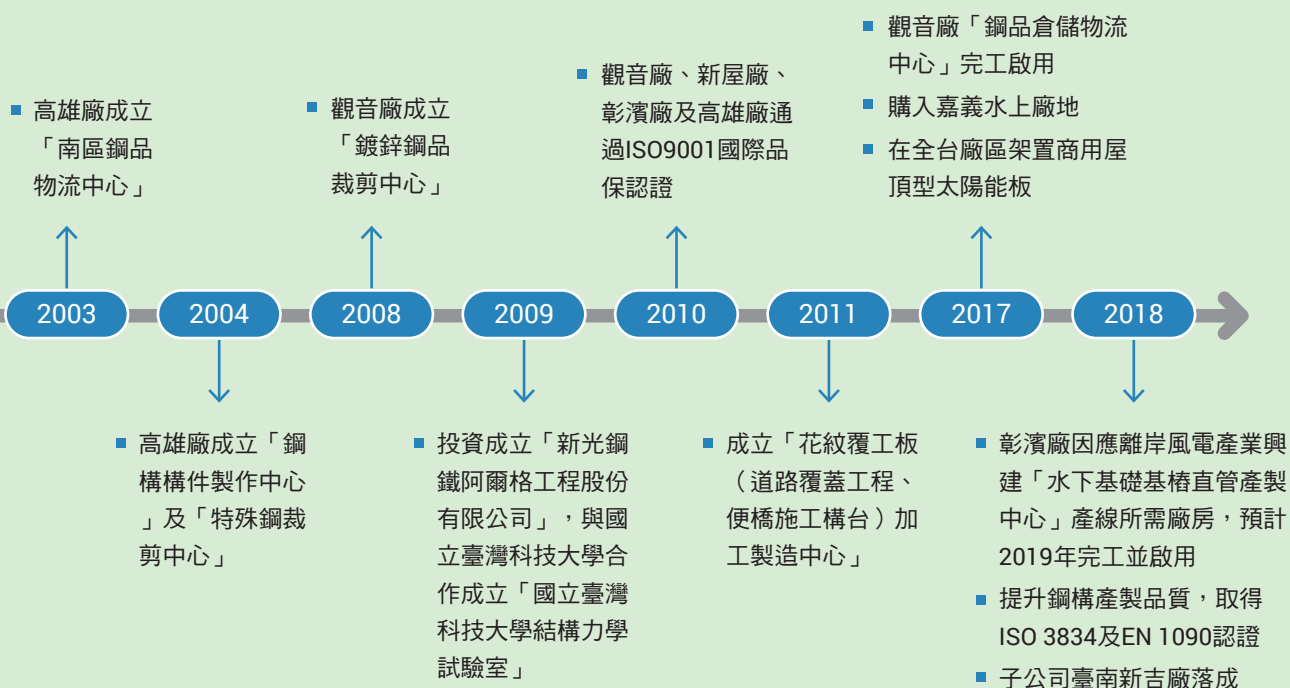
發展沿革



外部合作

新光鋼鐵多年來持續參與各項產業與創業組織，與同業交流實務經驗與產業趨勢，期望能在與同業共同推動產業之協同合作與發展，齊力提升產業之競爭力。





2-2 營運績效

新光鋼鐵因應國內鋼市完全自由化，鋼鐵供給量與價格除考慮中鋼公司的產能與定期盤價因素，還面對日本、俄羅斯、巴西、印度、韓國、歐洲等國際大鋼廠的全球運銷，2018 年合併財務績效中，營業收入為 88.36 億元，稅後淨利 10.00 億元，營業收入較 2017 年成長 5.80%。本年度新光鋼鐵各廠區產能全開，在採購、生產、銷售順暢運作及同仁的同心協力下，全年共生產及銷售 34 萬噸，達成年度目標 88.8%。2018 年度，未申請任何租稅優惠或減免，以及相關之投資補助或研發補助。

環視全球貿易競爭態勢，更有美國與中國大陸貿易關稅談判的影響，新光鋼鐵對於供應鏈的量價與交期均須充份掌握，對國內中下游的需求更不能掉以輕心，目前已經累積多年的業界信譽，配合已更新與擴充的廠房、設備、人力、物流配送與裁剪加工能力，推動 5 大營運策略，新光鋼鐵有信心達成 2019 年度 37 萬公噸之營運目標。

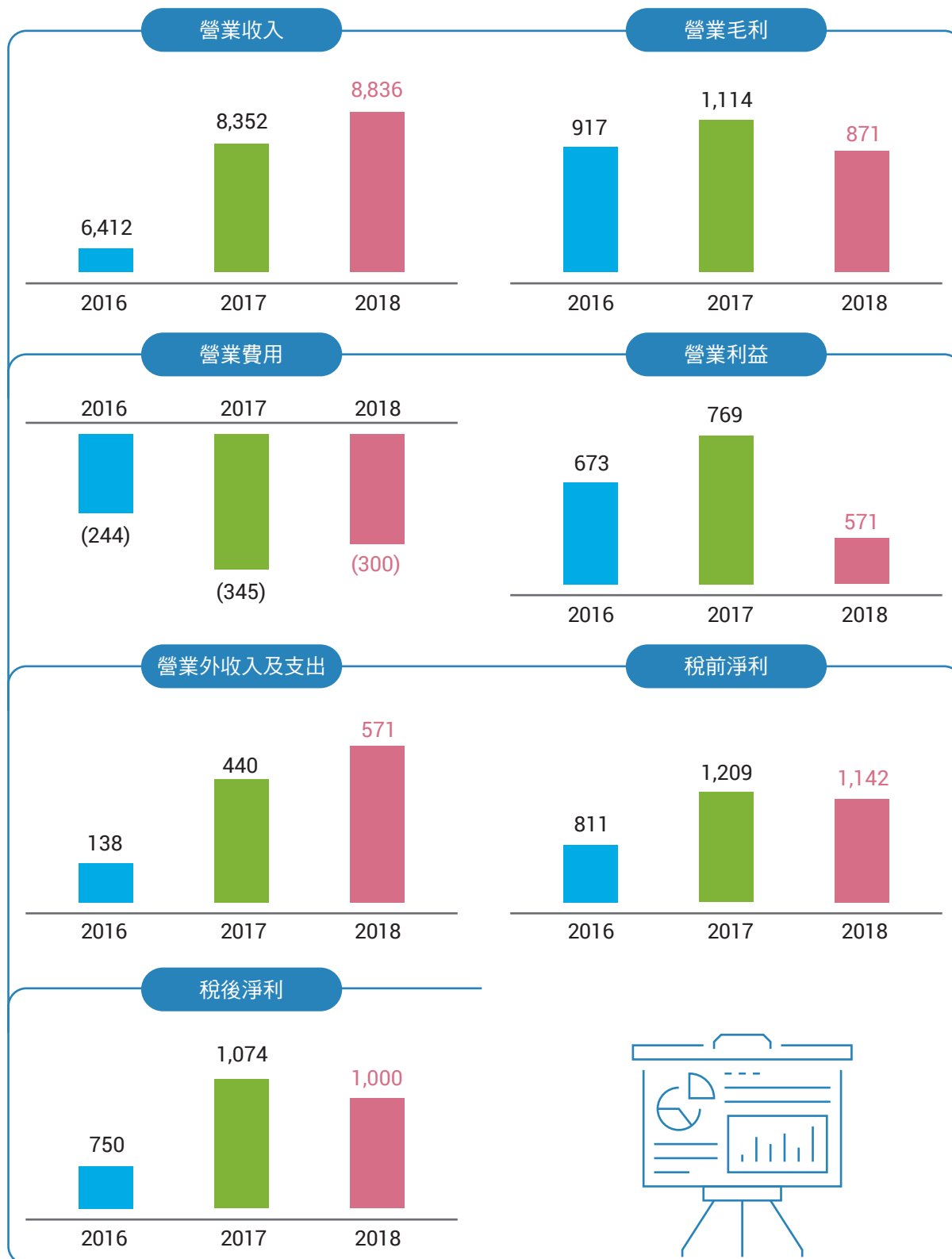


透過供應鏈策略整合，協同合資公司、國際級鋼廠合作，開發離岸風力發電水下基礎用鋼、太陽能發電週邊材料，以及海外事業之中長期佈局。



► 歷年財務績效

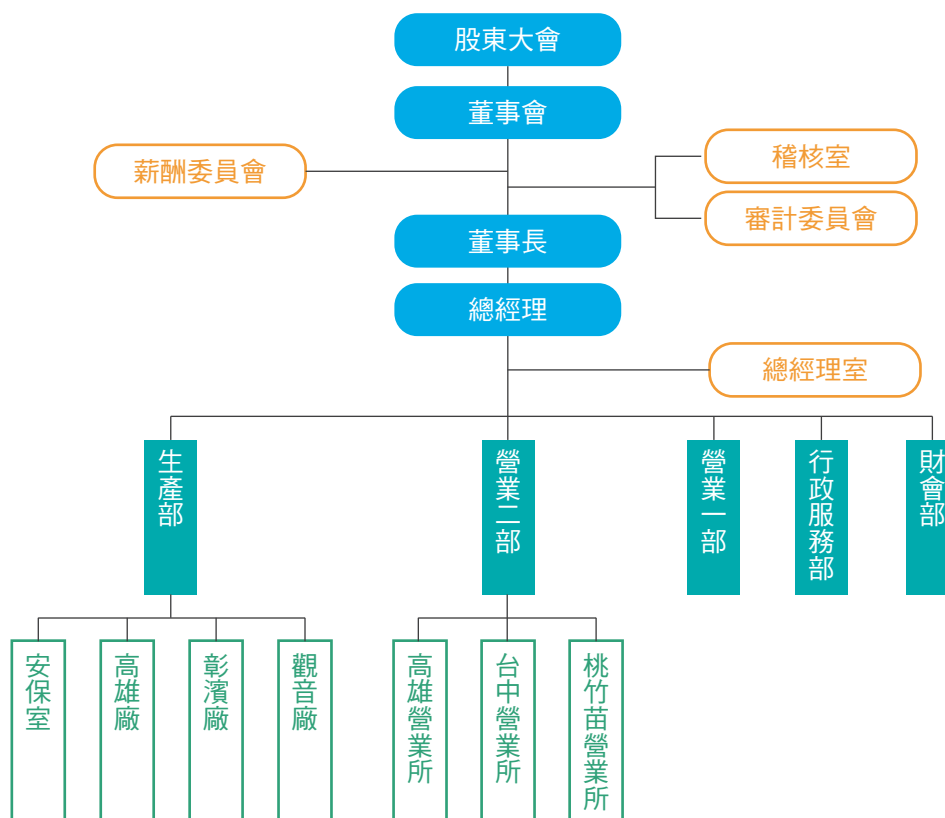
單位：新台幣百萬元



2-3 治理架構

組織架構

新光鋼鐵董事會下設有稽核室，獨立行使職權。董事長下設有總經理，負責新光鋼鐵營運之規畫與執行，下設生產部、營業部、行政服務部及財會部等一級單位。



部門	執掌
總經理室	分析與研擬國內外市場趨勢及氛圍，設定企業方向與目標。
稽核室	檢核九大循環及制定書面稽核制度。
生產部	負責公司鋼鐵製品產製、庫存管理及規畫、工業安全暨環境衛生管理及生財設備保養與維護。
營業部	進行各項鋼品市場開發與採購及銷售推廣事宜
行政服務部	掌管公司人力、採購及公共事務管理。
財會部	主管公司財務、會計、資訊系統及成本之計畫、執行事項。

 董事會運作

新光鋼鐵堅信誠信、正直為公司創造價值之基礎，董事會主要責任為提高公司核心價值，監督、評量經營團隊之績效，以及任免經理人、決議重要事項、指導經營團隊，同時維護企業倫理與社會責任。訂定「董事會與經理部門處理事務核決權限表」及「董事會、董事長及總經理權責劃分表」以規範董事會、董事長及總經理之職權。董事、獨立董事皆透過內部自訂之嚴謹程序提名，完整考量其專業能力、道德行為與領導聲譽。新光鋼鐵目前之董事係於 2017 年改選，任期至民國 109 年，現有董事 9 席，其中有獨立董事 3 席，獨立董事人數達全體董事席次的三分之一。董事成員皆為男性，其中 8 位董事年齡高於 51 歲，1 位董事年齡低於 30 歲，分別占比為 89% 與 11%。現新光鋼鐵董事會設有審計委員會、薪資報酬委員會，同時由董事會負責新光鋼鐵經濟、環境和社會相關議題之最高決策。2018 年董事會召開 6 次，董事平均出席率為 98%。



本著誠信致和、創新共享為原則之企業理念，追求公司最大經營績效。



提高公司核心價值，創造股東之最大利益。



持續改善品質提升客戶之滿意度。



維護企業倫理與社會責任。



重視風險管理並加強內稽內控查核。



確保公司會計及財務報告系統(獨立的稽核)的適正性、並確保有妥適之內部控制制度，尤其是用以監督風險、財務控制及法令遵循的系統。



力求財務資訊透明及強化投資人關係管理。



► 董事成員及 2018 年董事會出席紀錄

職稱	姓名	簡歷	董事會出席率
董事長	粟明德	■ 新光鋼鐵（股）公司董事長	100%
		■ 含德投資（股）公司董事長	
	張添澄	■ 新光鋼鐵（股）公司董事 ■ 添澄實業（股）公司董事長 ■ 新發製鋼（股）公司董事長 ■ 欣新發投資（股）公司董事長 ■ 臺灣金山電子工業（股）公司董事	100%
董事	曾明山	■ 新光鋼鐵（股）公司董事／兼任營業部副總經理	100%
	余俊雄	■ 新光鋼鐵（股）公司董事／兼任特鋼事業部副總經理	100%
	粟有容	■ 新光鋼鐵（股）公司董事／兼任總經理特別助理	100%
	陳世洋	■ 新光鋼鐵（股）公司董事 ■ 光耀科技（股）公司 ■ 穎川管理顧問有限公司董事 ■ 佰龍機械廠（股）公司 ■ 臺灣金山電子工業（股）公司監察人	83%
獨立董事	翁榮隨	■ 新光鋼鐵（股）公司薪酬委員會主席 ■ 達航科技（股）公司董事長	100%
	朱博湧	■ 聚鼎科技（股）公司獨立董事 ■ 申豐特用應材（股）公司獨立董事及薪酬委員 ■ 元太科技工業（股）公司獨立董事	100%
	黃宗英	■ 台灣鋼鐵同業公會理事	100%

董事會規範與進修

董事會成員皆為擁有公司經營或產業專業經驗之專業人員，背景包含企管、會計財務、創新策略、工程、鋼鐵製程行銷專業等，新光鋼鐵營運亦須仰賴董事們的豐富學識、洞察力和商業判斷力，故要求董事會成員依最高道德標準盡其職責。新光鋼鐵訂定「董事、監察人道德行為準則」要求治理單位成員遵守，也訂有「董事會、經理人績效評估辦法」建立董事會運作績效評估指標以進行董事會內部評估，本公司每年以問卷進行董事會內部自我評估，同時討論未來需特別關注的議題。2018 年全體董事共同參與「企業領導力的轉型：專業、管理與領導」課程，透過課程吸收誠信經營、永續經營之最新知識，個別董事亦針對其個別之需求，規劃相關課程。

► 2018 年進修課程名稱

職稱	姓名	2018 年進修課程名稱
董事長	粟明德	- 最近公司法修正解析 - 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 集團治理與績效管理 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
	張添澄	- 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
董事	曾明山	- 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
	余俊雄	- 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
	粟有容	- 上市公司及未上市（櫃）公開發行公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會 - 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
	陳世洋	- 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
	翁榮隨	- 最新公司法修正議題分析 - 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
獨立董事	朱博湧	- 最新公司法修正議題分析 - 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題
	黃宗英	- 上市公司及未上市（櫃）公開發行公司內部人股權交易法律遵循宣導說明會 - 企業領導力的轉型：專業、管理與領導 - 最新稅改解析暨企業及大股東涉及之稅務議題

 功能性委員會

新光鋼鐵相信健全有效率的董事會是優良公司治理的基礎，在此原則下設立審計委員會及薪酬委員會，由董事會授權委員會協助董事會履行監督職責。各委員會之組成章程皆經過董事會核准，且定期向董事會報告。審計委員及薪酬委員完全由獨立董事所組成。





審計委員會

審計委員會於 2018 年共召開 6 次會議，審計委員、簽證會計師與管理階層及內部稽核單位有 2 次雙向溝通會議，審閱新光鋼鐵編製財務報告書之查核結果、新光鋼鐵內部控制查核情形報告，以及審閱簽證會計師資歷、績效及獨立性等事項，進行溝通討論。內部稽核主管定期與審計委員會委員溝通稽核報告結果，於每季審計委員會會議中作內部稽核報告，若有特殊狀況時，亦會即時向審計委員會委員報告。2018 年度並無特殊狀況。本公司審計委員會與內部稽核主管溝通狀況良好。

► 2018 年審計委員會出席情形

職 稱	姓 名	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數	出席率
主席	翁榮隨	6	6	0	100%
委員	朱博湧	6	6	0	100%
委員	黃宗英	6	6	0	100%



薪資報酬委員會

薪資報酬委員會除訂定與定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構之外，亦負責定期評估與訂定董事及經理人之薪資報酬。於行使以上職權時，委員會成員均本於專業，評估最高治理單位成員與經理人之個人表現、經濟與治理績效及未來風險，且參酌產業常態，建構妥適之薪資報酬機制。

薪資報酬委員會本屆任期自於 2017 年 8 月至 2020 年 8 月，薪資報酬委員會委員計 3 人，全數由獨立董事擔任。2018 年共召開 3 次常會，董事不採納或修正薪酬委員會之建議及薪酬委員會之議決事項，或成員有反對或保留意見且有記錄或書面聲明者。

► 2018 年薪資報酬委員會出席情形

職 稱	姓 名	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數	出席率
主席	翁榮隨	3	3	0	100%
委員	朱博湧	3	3	0	100%
委員	黃宗英	3	3	0	100%



2-4 誠信經營

新光鋼鐵秉持誠信理念，建立與落實企業道德行為規範，謹守公平交易、避免不當得利、營業秘密保護、人權平等、遵循法令規章等價值，實踐誠信正直之企業文化。

新光鋼鐵本於「共創永續發展、公平正義、建設美麗臺灣」的社會願景，透過內部各專責部門之密切合作與資源整合，統合全公司力量，設定下列 7 項企業社會責任的執行原則及目標，以落實達成良好企業公民的未來目標願景。

- 1 秉持誠信經營原則，實踐「誠信致和」企業文化核心價值，來對待股東、員工、客戶、供應商及社會大眾皆同。
- 2 遵守法律、依法行事，絕不從事不誠信及違法事項之行為。
- 3 重視公司治理，力求在股東、員工及所有利害關係人之間達到利益均衡。
- 4 反對貪腐，拒絕裙帶關係並恪守利益迴避原則；不賄賂、也不追求政商關係。
- 5 長期關懷社區，參與社會公益活動，並持續贊助教育及文化活動。
- 6 因應氣候變遷，重視並持續落實環境保護措施。
- 7 提供優質工作機會，包括良好的待遇、具有高度挑戰的工作內容及安全的工作環境，以照顧員工的身心需求。

誠信經營政策及規範

新光鋼鐵要求董事會成員、經理人與所有同仁均應遵守誠信經營守則規範與價值，在基於公平、誠實、守信、透明原則的原則下，進行相關之商業活動。同時要求公司經理人，在董事會之監督下，負責向主管機關及投資人揭露公司完整、公允、準確、即時且清楚的財務會計與經營資訊。為導引公司所有成員之行為符合道德標準、防止脫序，訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「經理人及一級主管以上道德行為準則」、「董事、監察人道德行為準則」等相關行為規範，建立不正當行為之認定標準、申報與處理程序，主要規範內容如下：

01

避免造成因個人利益而犧牲公司利益之事件

02

迴避任何賄賂、不公平競爭、舞弊、濫用公司資源情形

03

不得從事不利於公司、社會、環境的行為

04

遵守法令法規

05

避免任何不當影響利害關係人（政府官員、公務人員、客戶、供應商及承包商）決策之行為





申報與懲處

新光鋼鐵要求同仁在發現或合理懷疑有任何違反誠信經營規範之情形時，應立即透過公司申訴信箱或相關人員反應，如直屬主管、總經理室、內部稽核主管、審計委員等。當接獲檢舉內部人員涉有不誠信之行為時，即遵循規範流程，查明且予以處置，必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司名譽及權益。

對於已發生之不誠信行為，責成相關單位檢討內部控制制度與作業程序，提出與落實改善措施以杜絕相似行為之發生，同時向董事會報告改善措施。另亦於「採購及委外加工管理辦法」中，要求供應商簽訂廉潔承諾書，且向供應商說明申訴管道，以避免發生採購舞弊或索賄之事件，本次報導期間內新光鋼鐵未發生貪腐事件。

2-5 風險管理

風險管理為新光鋼鐵高度重視之議題，透過各部門之密切合作，整合公司資源，以積極且具成本效益之方式，辨識所有對營運可能造成影響之潛在風險，進行相關之改善措施，以減少風險發生之機率。



風險管理機制

新光鋼鐵勇於承擔業界與社會所賦予之永續責任，建置企業風險管理機制，2018 年風險管理之關注重點為「財務風險」、「法律風險」、「科技及產業變化風險」、「營運風險」、「供應鏈與原物料風險」、「危害風險」、「資訊安全風險」等 7 大風險面向。針對各項風險類型進行風險辨識，推動各項措施以降低或避免風險發生之機率，另於危害風險部分，針對企業營運中可能造成之意外事件，如地震、火災、職災等風險，採取多項預防措施，制定相關之緊急應變程序，建立緊急應變指揮組織系統。各部門可於第一時間啟動緊急應變措施，免除或降低意外事件對人員生命安全、周遭環境、公司資產及生產中斷之損失，也將同時通知發言人，以清楚一致地對外說明事件處理狀況。

風險事件之後續檢討與改善，由公司整合相關部門進行，完成向董事會報告。2018 年新光鋼鐵無任何足以影響正常營運及企業形象的風險事件發生。

風險類型	風險內容說明	管理措施
財務風險	利率變動 ■ 新光鋼鐵利率風險來自於支應營運活動所產生之負債及財務投資。利息收入及費用主要受台灣及美國利率波動的影響。	■ 以營運現金收入，及發行固定利率的長期負債滿足資金需求，投資則以高流動性、高評等之短期固定收益債券，以保障本金安全及維持流動性。



風險類型	風險內容說明	管理措施
財務風險	匯率變動 ■ 新光鋼鐵超過一半以上的原料採購支出以外幣計價，惟營收以新台幣計價為主，因此，任何顯著的國際匯率變動對新光鋼鐵財務狀況可能有不利影響。	■ 主要使用遠期外匯合約，以降低由資產與負債所產生的匯率風險。另也使用功能性貨幣短期借款等金融商品與財務工具，對已認列或高度很有可能預期交易所產生之外匯部位從事外匯避險。
	通貨膨脹／緊縮及整體市場波動 ■ 當市場於通貨膨脹及通貨緊縮的預期心理突然產生變化時，對全球經濟往往甚鉅。不論是高度的通貨膨脹或是通貨緊縮，都將減低市場效率、干擾投資決策。	■ 本公司因產品與服務類型，經濟變動帶來的市場波動可能對新光鋼鐵之營運成本影響有限。
	融資風險 ■ 在未來幾年，新光鋼鐵將需要中量資本以維持營運、擴充產能及物流網絡據點。	■ 訂定健全財務作業程序，評估所需資本量以維持營運、擴充產能及物流網絡據點所需之現金流量。
	衍生性金融商品交易 ■ 2018 年並未從事任何高風險、高槓桿之財務投資	■ 新光鋼鐵進行之衍生性金融商品交易以避險為目的，而非是交易或投機性之操作。
法律風險	國內外重要政策及法律變動 ■ 2018 年 1 月公布修正之勞動基準法，再次調整休息日加班費計算標準，因先前修法導致公司營運成本增加之情形，於 2018 年將有所改善。	■ 定期與公司法律顧問諮詢討論 ■ 密切追蹤法規變化，透過調整營運流程、內規等，確保符合法律要求
科技及產業變化風險	科技改變導致產業與市場改變 ■ 鋼鐵製品市場深受景氣循環變化及中國大陸鋼廠產能過剩之因素所影響；新光鋼鐵身為鋼鐵製品通路服務業，多數客戶大都隸屬於公共工程產業、汽車產業、機械製造產業、電子零組配件產業等，多數產業亦對科技發展之興起，而對於新型材料、新型鋼製品提高需求。	■ 新光鋼鐵已投入各種具備高階、耐候、環保特性的高強度結構用鋼，其可服務於海島型及嚴峻環境的高階建材產業、電動汽機車模具及零組配件產業、離岸風場塔座與水下塔座基礎零組配件產業。 ■ 透過洞察市場改變，迅速發展創新商業整合服務模式及製程技術，維持市場供應與製程技術之優勢。 ■ 發展因應新科技、電子產品零組配件



風險類型	風險內容說明	管理措施
營運風險	擴充廠房之可能風險 由於產業需求隨著科技演變而快速變化，因此須長期關注市場趨勢，以提早針對產能進行因應，擴充廠房與產線，才可避免產能不足以因應客戶需求之風險。	- 新光鋼鐵針對產品與服務，與客戶緊密合作，定期進行市場長期需求預測，以對產能作整體之規畫，及時調整產能擴充計畫 2018 年擴增離岸風場塔座與水下塔座基礎的生產線，以符合市場對其產品與服務的需求。
供應鏈與原物料風險	原物料採購風險 新光鋼鐵需要適時取得的原物料，如鋼板、特殊鋼板、合金鋼板、熱軋鋼板、鍍鋅鋼品、不鏽鋼鋼品、高階、耐候、環保特性的高強度結構用鋼等。過去曾發生部分國外供應商見鋼鐵市場景氣熱絡，導致暫時性的價格調整和交期延誤。此外，因產業特性，部分特殊物料僅有單一廠商供應，在未來及時找到替代供貨來源的狀況下，可能有供貨無法滿足需求的風險。	建立多元產品來源，與不同供應商、不同區域採購原料，以確保原料供應無虞。
	設備供應風險 營運成長以及產能持續擴充，有賴於是否能夠從合作供應商得到足量的設備及相關服務。鋼鐵加工設備供應商的市場，經常面臨供給有限且交貨需時長，在重加工機器相關產業中，機台的採購前置期可長達六個月。	- 提供供應商機台需求預測，以有效安排機台的生產計畫 - 與廠商共同討論及訂定雙方認可的商業模式，以提前準備前置期較長的零組件來達到縮短購買機台的採購前置期。
危害風險	災害損失 針對所有可能的緊急狀況及天然災害，就風險預防、緊急應變、危機管理及營運持續等方面，發展出全方位對應計畫及流程，以保護人員安全、環境與公司資產。	- 本公司關注各類災害的緊急應變，透過風險辨識、風險預防、緊急應變、危機管理及營運持續等方面，發展出全方位對應計畫及流程 - 於各營業處所據點成立工作小組，以利即時應變，確保本公司各營業處所據點能維持營運。
資訊安全風險	網路攻擊與營業秘密保護 - 網路攻擊可能企圖竊取新光鋼鐵營業秘密、智慧財產及機密資訊。 - 惡意的駭客亦能試圖將電腦病毒、破壞性軟體或勒索軟體植入公司內部網路系統，以干擾公司營運，取得電腦系統控制權進行勒索，或窺探機密資訊。	- 新光鋼鐵具備有完整的網路、電腦安全防護系統，以及營運實體資料之控管機制，以控管或維持公司的製造營運及會計等重要企業運作功能。 - 本公司透過與第三方服務廠商簽訂服務合約，規範其遵守保密、網路安全規定，每年檢視亦評估相關安全程序 - 每年檢視和評估其網路安全規章及控管程序，以確保其適當性和有效性。



氣候變遷相關風險與機會

根據世界經濟論壇發布之全球風險報告 (Global Risks Report)，極端氣候事件、重大自然災害、缺水等氣候變遷風險，皆長年居於全球風險前五名。為有效揭露氣候變遷為企業帶來的財務影響，國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 與 G20 共同建立 TCFD 專案小組 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures 氣候相關財務揭露小組)，並建立氣候變遷相關風險與機會之揭露架構，以四大面向：治理、策略、風險管理、指標與目標，揭露氣候相關資訊。

新光鋼鐵重視全球氣候變遷趨勢，2018 年參考氣候相關財務揭露建議書架構自主響應 TCFD，初步鑑別、評估氣候變遷相關風險與機會，並將相關管理措施納入整體企業風險管理。

風險與機會類型	氣候變遷議題	潛在風險／機會	新光鋼鐵管理作法與因應對策
市場	市場需求改變，如客戶、投資人對環境績效重視程度提升	市場對傳統鋼品需求改變，新型綠色材料需求提升	投入離岸風電開發，研發適合風電、光電等綠能產業之新型鋼品及複合材料
法規	國內外法規變動，如碳排放、用電量相關規範	法規對能源規範加嚴，企業營運模式因應調整	新建廠房及辦公室採用節能設計，在營運階段亦持續提升能源效率
物理	極端氣候發生頻率增加，如颱風、劇烈溫度變化	極端氣候災害可能影響新光鋼廠房、存貨保存或公司營運	於各營業處所據點成立工作小組，針對相關災害建立風險管理流程
轉型	能源、資源使用需求與模式改變，如再生能源與循環資源	傳統能源需求下降，新替代能源需求與使用率上升	投入離岸風電、太陽光電等替代能源產業，並於廠房屋頂太陽光電系統建置

2-6 法規遵循

新光鋼鐵自成立以來，每年各部門執行一次內控自評、更新所有潛在影響公司營運的政策與法令，每年亦不定期於內部重申公司治理、員工品德操守等道德規範的重要性，辦理相關教育訓練，協助各部門同仁了解與遵循現行法令。倘若員工有違反法律、勞工安全規章或法規、勞動契約及商業道德之情事，則依相關法令及懲戒措施進行處理，且列為員工績效考核依據之一。

新光鋼鐵於 2018 年未涉及任何反競爭行為、反托拉斯及壟斷等相關訴訟，除因堆高機使用違反職業安全衛生設施規則第 116 條暨職業安全衛生法第 6 條之外，未違反其他經濟、環境或社會面之相關法律、法規之金錢或非金錢重大裁罰，且未涉及任何貪腐事件。因應 2018 年度職業安全衛生法違反事項，新光鋼鐵已建置堆高機安全作業標準，定義工作方法、鑑別不安全因素、建立事故處理流程並透過教育訓練向員工宣導，確實改善違規事項。



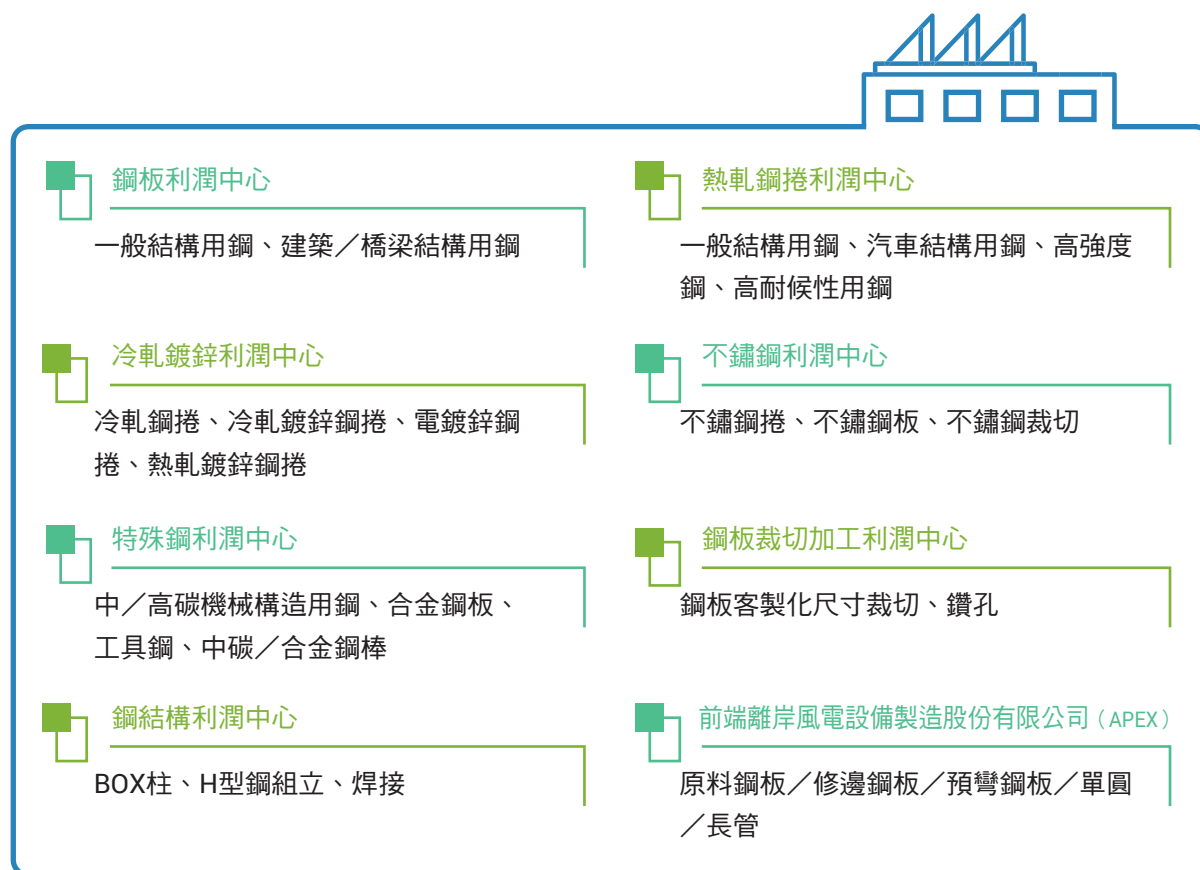
A hand is shown placing a white gear onto a wooden surface. Several other white gears are scattered around, some in the foreground and some in the background, creating a sense of depth. The background is a light, textured surface.

3

產品與服務

- 3-1 產品與技術
- 3-2 產品品質
- 3-3 客戶服務
- 3-4 供應鏈管理

主要營業項目為鋼製品裁剪、切割、沖壓等加工及批發、零售業務，目前已將不同產品之加工方式區分成 8 個利潤中心，提供給客戶多鋼種之加工服務，廣泛應用於建築、公共建設、生活家具、汽車組件、電腦零件與工具機等。因應綠能產業之興起，積極開發供應離岸風電產業水下基礎基樁所須用料及製造。新光鋼鐵堅持以專業鋼材服務為本位，持續進行企業資源整合，強化企業之整體核心能力，投入更即時的企業作業流程 e 化工程，提供給客戶最完整的一次購足服務，確保在競爭激烈的產業中得以保持優異的經營績效。



新光鋼鐵相信品質為營運之命脈，為提高市場競爭力、達到全國裁剪設備最齊全的供料中心，除逐年添置高裁剪品質及高效率的全自動裁切設備，更針對所有商品品項與服務項目，從原料挑選、產品加工、技術研發、倉儲、運輸到客戶服務、供應商合作等面向皆建立管理作法，層層把關以確保客戶得到最優良的產品與服務。新光鋼鐵 2018 年未涉入任何產品、服務面違規事件，如產品與服務相關健康安全法規、服務資訊與產品標示規範、行銷傳播規範。未來新光鋼鐵將持續開發酸洗鋼板、酸洗鋼捲之產品項目，且透過聯合承攬，提供用料之裁剪服務；另與太陽能支架廠商合作，提供太陽能浪板之產品，以擴大客戶之採購需求與服務項目。

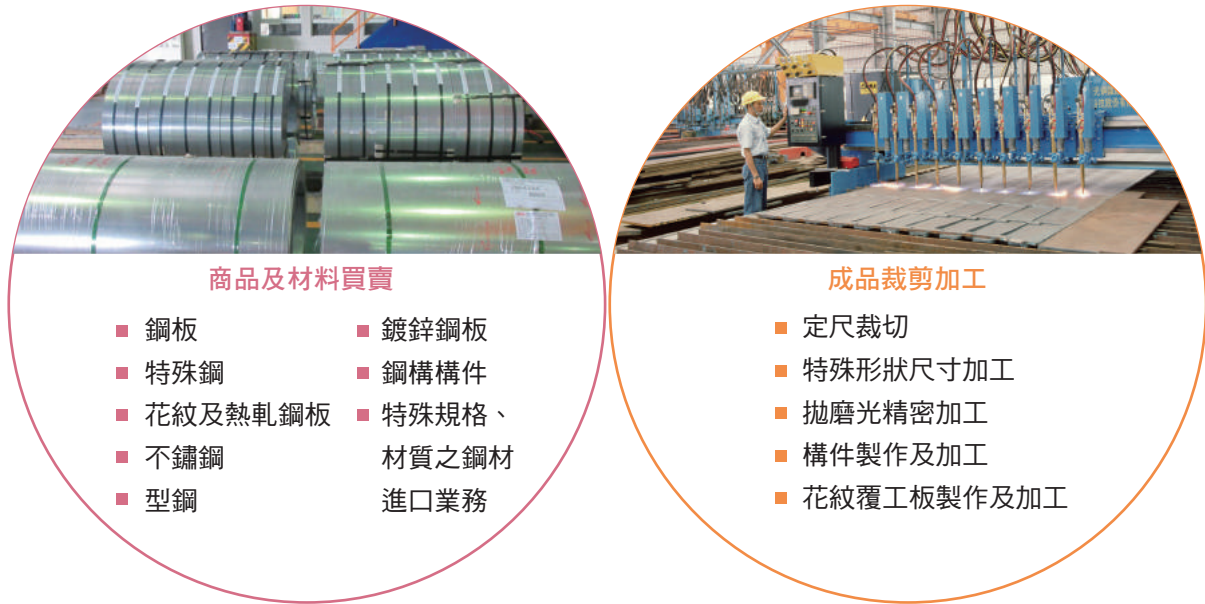


成立「前端離岸風電設備製造股份有限公司」之使命，在於透過前瞻視野，建立客商間的完美橋樑，透過精準作業流程打造一流品質，以穩健經營的企業理念，實現環保先鋒的理想。





產品及服務項目



商品及材料買賣

- 鋼板
- 特殊鋼
- 花紋及熱軋鋼板
- 不鏽鋼
- 型鋼
- 鍍鋅鋼板
- 鋼構構件
- 特殊規格、材質之鋼材
- 進口業務

成品裁剪加工

- 定尺裁切
- 特殊形狀尺寸加工
- 拋磨光精密加工
- 構件製作及加工
- 花紋覆工板製作及加工

3-1 產品與技術



永續產品發展

新光鋼鐵針對近年來快速發展之太陽能光電產業，鑒於太陽能電廠皆於戶外，其相關結構之耐腐蝕性質更勝於一般傳統鍍鋅鋼種，秉持新光鋼鐵一貫之對環境保護及對綠色能源發展之用心，於 2018 年導入新型鍍鋅鋁合金鋼種。其鋼種經過從煉鋼、軋鋼至出貨的一貫化品質管理，內外品質、尺寸精度及加工性均相當優異。鍍鋅鋁合金鋼具有超平滑表面，可以直接外露使用，其防鏽性質係同等級傳統熱浸鍍鋅鋼種的 3 倍以上，且能提供完善生產履歷，落實原物料管理。

初期產品推廣於太陽能支架及浪板產業，至今已熟悉產業鏈，透過與太陽能投資商合作之策略，將鍍鋅鋁合金鋼材列為工程規範，目前已大量取代傳統熱浸鍍鋅及鍍鋁鋅材料成為太陽能支架結構、廠房結構及牆屋面之材料。因太陽能案件時程短至數月，長至數年，為了填補時間空檔增加銷售量，亦透過新增其他銷售推廣產業，如倉儲料架、熱水器、太陽能室外電氣箱、廠房散熱器等。持續增加產品應用，將產品推廣加寬加深。

2018 年 4 月投入離岸風電事業體，為因應更嚴苛的產品要求，聘請專業顧問針對焊接製程與技術予以指導，針對現場技術人員定期安排教育訓練，確保人員操作能力；安排人員至新加坡參與焊接技術學習，提升技術人員之焊接技能與專業知識。此外，為確保人員操作資格，亦會安排其工作對應所需的專業證照考核，透過客觀檢核方式，確保其焊接專業能力達到工作所需標準。



開發合作



新光鋼鐵為持續精進加工製程，提升台灣用鋼的品質／等級，開發搭配匹配之技術予以落實，定期與上游（鋼廠／製造廠商）、下游（客戶／用鋼廠商）、設備製造商等三方進行資訊交流與回饋，結合跨足多鋼種領域之經驗，共同完成技術開發。

首先，確認上游廠商之能力或下游客戶之需求後，新光鋼鐵根據多型態鋼種、用鋼產業、加工方式、設備製造商等綜合經驗，提供上下游媒合與建議。在開發階段便開始規劃及測試製程、品質檢查、生產履歷等各階段作業流程，力求符合客戶需求、高品質的產出。經測試分析與調整，完成解決方案之確立。最後，結合新光鋼鐵物流、加工、品檢、產銷履歷等全流程管理與服務，完善技術開發流程。

現場管理

新光鋼鐵認為好的產品品質，必須透過現場生產作業之落實管理，唯有遵循標準化之生產作業程序，同仁安全才足以保障，也才足以生產出品質優良的產品。

現場管理措施

管理類別	推動措施
安全管理	■ 零災害活動：建立明文安全規定，透過完整安全教育與巡查活動進行災害管理。 ■ 5S 管理：自員工教育開始推廣，建立高效安全的廠區物品收納與整理。
作業管理	■ 標準作業：完成廠內所有作業之標準作業書。 ■ 技能訓練：推動技能訓練及評價，包含技能評價基準、技能訓練計畫及訓練基準。 ■ 改善活動：為達成業務計畫目標的改善計畫，包含開放員工對作業內容提出改善計畫之提案制度。
品質管理	■ 日常管理：建立有生產作業之品質保證基準、監督者管理項目基準。 ■ 不良品管理：建立有不良發生及流出時的對應基準，且讓全員瞭解原因，防止再發。
設備管理	■ 自主維護（T.P.M）設備點檢基準：設定設備點檢基準（點檢圖、點檢週期基準）、設備停止時之對應基準，對全體員工進行教育訓練，並針對實際作業者制訂培訓教材。



3-2 產品品質

管理系統

新光鋼鐵因應品質管理發展趨勢，以流程之建立與管理為重，秉持 ISO 9001: 2015 品質管理系統的精神，同時結合 5S 現場管理法、TPM 全面生產管理等產線管理手法，於製造過程與客戶服務皆嚴謹落實管理程序，建立以客戶為導向之管理架構體系。



目前已導入管理系統包含 ISO 9001 品質管理系統，另導入 ISO 3834 鋼結構焊接品質管理系統、引進較一般國際標準更為嚴謹的歐盟鋼結構 CE 認證 EN 1090，新光鋼鐵除為了提升自有焊接品質、滿足客戶需求，開創新藍海，更有著跨足國際，接軌全世界的長遠目標，取得此國際認證對新光鋼鐵而言為一座新的里程碑。新光鋼鐵高雄廠已於 2018 年通過了 ISO 3834 與 EN 1090 的認證，且為了提升客戶滿意度，達成客戶的高品質高規格，各項製程皆依循 ISO 9001、ISO 3834、EN 1090 等國際規範，得以符合國際大廠之規格要求與精準度。

ISO 3834 與 EN 1090 認證對於焊接相關項目皆有著嚴謹的控制，確保在焊接作業上各個流程能夠環環相扣，讓正確的人使用正確的方法與工具，作正確的檢測，達到正確的品質，符合客戶的需求。為取得認證，新光鋼鐵亦導入西班牙導角機，開槽、銑邊一次完成，提高作業效率，降低損耗與浪費，以及購入義大利捲圓機，可將 10 公分厚鋼板順利捲圓，以利後續焊接作業，同時與國內廠商合作，導入新焊接技術，派員至國外取經，提升加工實力。



產品測試

為確保產品發展技術領先及產品性能，新光鋼鐵也推行實驗室認證，除使用公司內部實驗室檢測各項鋼材之物理性質與化學成分，更進一步針對新型鋼品材料，透過外部實驗室模擬環境取得材料數據，對新產品開發、技術提升有莫大助益。

產品管理

新光鋼鐵於產品入廠前、中、後三階段，皆建立有嚴謹的鋼品品質管控，前期於貨車入廠卸貨前，即進行產品用料之外觀檢視，通過檢查方可入庫；中期為入庫後之環境管理，將產品、物料存放於適宜保存之溫溼度；後期則為鋼品儲放與運輸之控管，以產品保護與安全為主要目的。各階段皆建立相關紀錄，以保留產品履歷、便於未來產品溯源之用。



► 出口包裝與運送管控流程

STEP 1

確認貨品依據新光鋼鐵管理規範進行安全包裝，且所使用之包材具備合格證明

A

油紙包裝：完整良好之油紙包裝對鋼捲有良好保護作用，確保產品在正常運輸期間不會鬆散、受潮、變形或損壞。



B

木箱包裝：產品除以打包袋安全繫固外，另使用木箱做防護，避免刮傷、碰撞等損壞。



C

使用的木頭包材皆經過煙燻證明



STEP 2

裝櫃前檢查底板、櫃壁有無受損，記錄空櫃櫃況，確保新光鋼鐵與客戶雙方之權益。

檢查紀錄空櫃狀態



STEP 3

確認貨品已依據公司管理規範進行安全繫固，避免貨物在海上運送中受損

A

確認鋼材固定



B

使用固定木穩固貨品，避免貨品在運送中滑動，亦是透過與貨櫃兩側及櫃壁之固定，達到分散貨品重量的效果，降低貨櫃因承重而產生櫃損的可能性。



STEP 4

於貨物離廠前完整記錄櫃號、封條號與車號資料，以便貨品之追溯



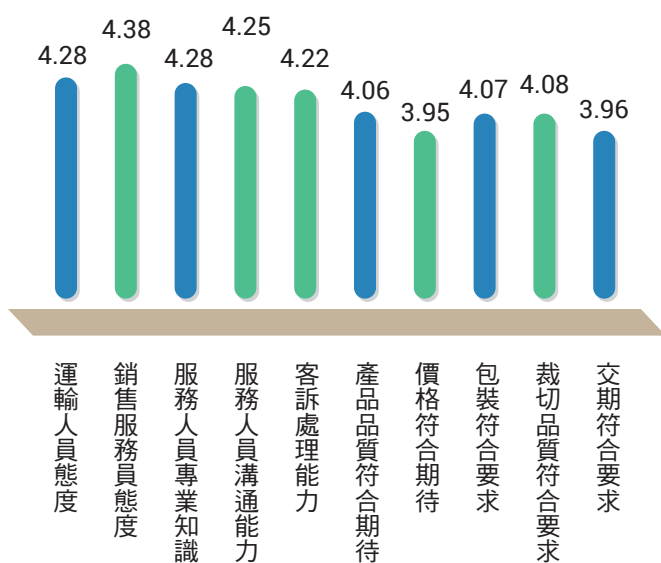
3-3 客戶服務

滿意度調查

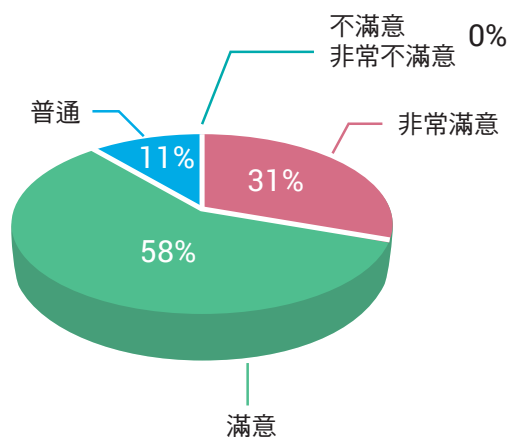
新光鋼鐵致力提供優良產品與專業服務，滿足客戶需求。為檢視對客戶之服務品質及瞭解客戶需求，每年針對服務品質、產品品質與整體滿意度等面向，對客戶發放調查問卷。2018 年共發放 169 份問卷、回收 154 份，回收率 91.12%，調查結果以銷售服務員態度之滿意度得分最高。

根據 2018 年滿意度調查結果，交期與價格為應優先改善之項目。因近年低庫存、規模較獨立之小型客戶增加，故快速供料為客戶最迫切之要求。為此，新光鋼鐵透過統計數據改善對客戶訂單需求之預測能力，經調整庫存與供貨、靈活協調出貨安排。2018 年客戶對運輸人員態度、銷售服務員態度與客訴處理能力以呈現成長趨勢。

► 2018年客戶滿意度



► 2018年客服滿意度-問題解決能力





申訴管道

新光鋼鐵提供客戶多樣化溝通管道，除滿意度調查、電話、聯絡信箱外，也可直接與業務、銷售服務員進行溝通。新光鋼鐵接獲客戶申訴時，即派業務先前往客戶方了解原因，根據生產派工單與相關品管紀錄進行回溯，經判斷問題發生原因時，立即研擬因應措施且進行改善，同時向客戶說明原因及後續改善措施。



客戶隱私保護

新光鋼鐵秉持專業倫理，遵循法規與內部規範的要求。存取客戶資訊之系統設定完善之權限控管，客戶資料之建檔或修正均須由總公司系統建檔人員才有權限異動，以保護客戶隱私。新光鋼鐵亦設有聯絡信箱，客戶可透過相關管道進行申訴。2018 年未發生任何侵犯客戶隱私事件，亦無接獲相關投訴。

原料進口國別

- 
- 臺灣
 - ① 俄羅斯（特殊鋼圓棒、鐵板）
 - ② 馬來西亞（鋼捲、鐵板）
 - ③ 日本（鋼捲、鐵板、特殊鋼圓棒）
 - ④ 韓國（鋼捲、鐵板、特殊鋼圓棒）
 - ⑤ 印度（不銹鋼、鐵板、特殊鋼圓棒）
 - ⑥ 紐西蘭（鋼捲）
 - ⑦ 中國（不銹鋼、鐵板、特殊鋼圓棒）
 - ⑧ 印尼（不銹鋼）
 - ⑨ 越南（鋼捲、鐵板）



3-4 供應鏈管理

產業上游為鋼廠，主要為鋼鐵冶煉製造工廠，新光鋼鐵扮演鋼廠之經銷商角色，提供中下游鋼品買賣及裁剪成品銷售，負責出貨給小型零售商或直接加工廠。上游之鋼廠屬於高資本投資之產業，自身對於環境保護、綠能、社會公益等皆有其高標準之自律。藉由定期產業合作與溝通、製程技術交流與經驗分享，新光鋼鐵與主要供應商、承攬商持續強化夥伴關係，共同追求更好的永續績效。

2018 年各式鋼材採購依據鋼材類型採購策略，分別向台灣及其他 9 國之鋼廠進行採購，其中在台採購金額占 53.91%。

► 原料進口國別





選商管理

新光鋼鐵持續強化供應鏈管理，在供應商的挑選上，以品質、供應穩定性、長久合作可能性、安全衛生紀錄等為首要考量，非僅以價格做評估。此外，也納入供應商之企業社會責任績效與社會貢獻，綜合評估廠商合作價值。新光鋼鐵之供應商以鋼鐵冶煉製造之工廠為主要供應商，合作工廠多為高資本額之投資，且對於環境保護、友善照顧勞工、社會公益等具備高標準之自我要求。



進口採購合約管理

因國外進口採購在供應商管理之難度較高，新光鋼鐵訂定專屬審核程序，在簽約前進行供應商評鑑與合約內容審核。

為方便原料溯源，將產品依據鋼種及國別分別管理入庫，除針對供應商之整體產品品質、經營管理、技術能力與市場聲譽進行評估外，更依據採購鋼種、鋼廠國別、材質尺寸進行審核。同時，也會審核簽約之貿易條件、裝貨港、卸貨港、最後裝運日、貨物形式，以預測收料時間、安排配倉，確保產品入庫即時、順暢。

採購簽約前，會經由採購端及銷售單位的審核及確認，從合約經辦、利潤中心主管、採購主管到授權合約簽署代表人以及總經理，透過多層評估將採購過程決策風險極小化。



承攬商與協力廠商

新光鋼鐵規範合作承攬、協力廠商遵守各項安全衛生規定，如進行高風險作業時，需明確定義與要求施工人員採取之必須安全防護及預防措施；更要求承接建廠或高空吊掛等高風險工程的承攬商，必須建構職業安全衛生管理系統 ISO 45001 或其相關管制系統，且要求其工作人員則必須完成完整的工作技能訓練。新光鋼鐵透過廠區管理提升整體作業之安全性，也督促廠商之業主共同改善其工作條件，共同追求更好的經營與社會績效。



供應鏈誠信價值

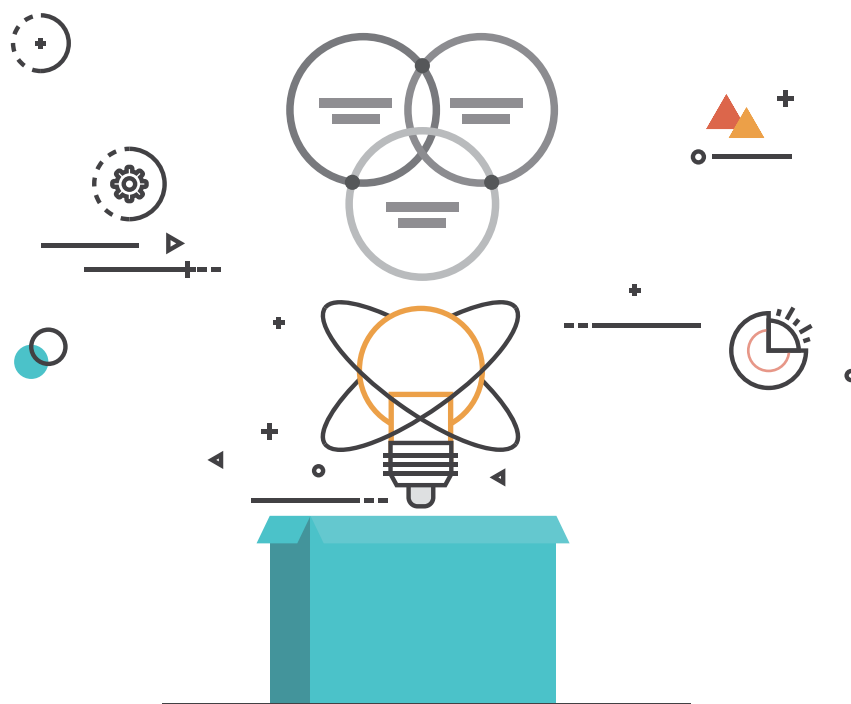
新光鋼鐵依據「誠信經營作業程序及行為指南」，採取實際行動來協助上下游供應鏈，鼓勵合作對象實踐新光鋼鐵誠信經營政策及企業社會責任文化。要求所有供應商或承攬商確實遵行新光鋼鐵誠信經營政策及企業社會責任承諾，定期邀集合作廠商宣導誠信經營政策，也透過公開資訊追蹤與溝通，確實了解供應鏈是否有不符合誠信正直的行為發生。經發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，會立即終止與其商業往來，將其列為拒絕往來對象。



供應鏈稽核

新光鋼鐵由資材資源管理、風險管理及品質系統管理等單位組成內部評估小組，進行供應鏈稽核評估。評估小組的主要任務為降低供應鏈風險以及改善供應鏈，透過與供應商分享風險管理的案例，協助供應商改善和提升品質系統、綠色採購、環境保護和工廠安全，同時，定期與供應商溝通，輔以廠商公開資訊，持續不斷地監控主要供應商的財務狀況及整體供應鏈的庫存變化，備妥應變方案以降低風險。工作小組每月召開會議追蹤各專案的進度，積極解決供應商的問題。

供應商稽核評估之結果，將反映於年度供應商評核上，對於供應商評核未合格且改善後仍不符合要求者，視情節輕重予以降低採購量或終止合作關係。新光鋼鐵供應鏈管理已執行多年，現有合作供應商皆為長期合作且表現優良的廠商。2018 年原料之供應商共 85 家，加工廠商 60 家，100% 接受新光鋼鐵供應商評鑑，評鑑結果未發現重大須改善項目。新光鋼鐵期望透過與供應商持續、深入之合作，建立穩定可靠的互惠關係。





4

員工與職場

- 4-1 員工概況
- 4-2 人才招聘與留任
- 4-3 人才培訓與發展
- 4-4 職場健康與安全

4-1 員工概況

人員是公司最重要的資產，新光鋼鐵致力於提供員工富挑戰性且有意義的工作內容、安全的工作環境，以及優質的薪酬與福利。一向誠信對待員工，依勞基法及勞動相關法規保障合法權益，透過充實安定員工生活的福利制度及良好的教育訓練制度，與員工建立互信互賴之良好關係。此外，鼓勵員工在工作之外，用心經營家庭、發展興趣、擴大社會參與，擁有快樂人生。

截至 2018 年底，新光鋼鐵的員工總數為 242 人，皆為全職員工，其中一般聘雇人員 187 人（占 77.27%），另有 55 人為外籍移工，屬契約型員工（占 22.73%）。副課長（含）以上主管人數為 22 人，皆為中華民國國籍。新光鋼鐵除臺北總部外，其餘據點皆為廠辦合一，各廠區現場操作工作以男性為主，2018 年底之男性員工共有 189 人（占 78.01%），比例約為女性員工 19% 的 3.57 倍。

► 依性別與聘雇類型之員工人數統計

年度	性別	一般聘雇人員	契約型員工 (外籍移工)	合計
2018 年		52	1	53
		135	54	189
2017 年		42	1	43
		118	60	178
2016 年		41	1	42
		113	49	162

► 依性別與年齡之員工人數統計

年度	性別	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	合計
2018 年		14	35	4	53
		53	114	22	189



年度	性別	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	合計
2017 年		9	30	4	43
		46	111	21	178
2016 年		10	29	3	42
		40	98	24	162

► 依職級與性別之員工人數統計

年度	性別	女	男	合計
2018 年	主管	11	35	46
	非主管	42	154	196
2017 年	主管	12	34	46
	非主管	31	144	175
2016 年	主管	11	29	40
	非主管	31	133	164

► 依職級與年齡之員工人數統計

年度	性別	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	合計
2018 年	主管	2	30	14	46
	非主管	65	119	12	196
2017 年	主管	2	30	14	46
	非主管	53	111	11	175
2016 年	主管	2	23	15	40
	非主管	48	104	12	164

4-2 人才招聘與留任

新光鋼鐵依經營目標、政府之勞工政策、內外部人力資源供需狀況及員工前程之發展，規劃用人方針。訂有「員工任免及薪資發放辦法」，詳細訂定招募流程及作業辦法。招募方式以網路人力銀行之招募管道為主，若有機會參與校園徵才，亦會參與活動辦理進行徵才。

2018 年員工新進率為 32.23%（月平均為 2.69%），高於行政院主計總處公佈的製造業月平均進入率（2018 年為 1.99%）；員工離職率則為 22.73%（月平均為 1.89%），略低於行政院主計總處公佈的製造業月平均進入率（2018 年為 1.90%）。由於公司仍處於持續成長階段，因此全年新進人員總數近 3 年皆高於離職人數，有效維持高度人才活力。

► 近 3 年的新進人員概況

年度	性別		合計	年齡			合計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2018 年	23	55	78	40	37	1	78
2017 年	7	49	56	22	34	0	56
2016 年	7	55	62	25	37	0	62
新進率							
2018 年	9.50%	22.73%	32.23%	16.53%	15.29%	0.41%	32.23%
2017 年	3.17%	22.17%	25.34%	9.95%	15.38%	0.00%	25.34%
2016 年	3.43%	26.96%	30.39%	12.25%	18.14%	0.00%	30.39%

► 近 3 年的離職人員概況（離職人員計算包含自願或因解僱、退休而離開公司的人員）

年度	性別		合計	年齡			合計
	女	男		30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
2018 年	13	42	55	18	32	5	55
2017 年	6	30	36	12	23	1	36
2016 年	8	45	53	22	31	0	53
離職率							
2018 年	5.37%	17.36%	22.73%	7.44%	13.22%	2.07%	22.73%
2017 年	2.71%	13.57%	16.29%	5.43%	10.41%	0.45%	16.29%
2016 年	3.92%	22.06%	25.98%	10.78%	15.20%	0.00%	25.98%





薪資政策

新光鋼鐵致力於提供員工一個在同業平均水準之上的薪酬與福利。在兼顧外部競爭、內部公平及合法性的前提下，提供多元且具競爭力的薪酬制度，秉持與員工利潤共享的理念，吸引員工留任且激勵其職涯發展。

員工薪酬除按月發給之薪資外，按季結算經營績效發放現金獎金，以及根據年度獲利狀況發放員工酬勞。季獎金及年度員工酬勞是為回饋同仁，獎勵其貢獻，激勵同仁繼續努力，讓員工利益連結股東利益，創造公司、股東與員工之三贏。新光鋼鐵係依據公司營運成果，參考國內業界發放水平，決定員工酬勞的總數，其金額與分配方式由薪酬委員會向董事會提議，其中員工酬勞於董事會核准後發放，每位員工獲派的金額，依職務、貢獻、績效表現而定，未另聘請薪酬顧問。依台灣證券交易所發布之「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報作業說明」之規定，新光鋼鐵統計員工平均薪資，經會計師檢視及核算後，2018 年非擔任主管職務之全時員工加權平均人數為 218 人，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數為 703 仟元。

副組長（不含）以下歸類為新光鋼鐵之基層人員，平均薪資皆高於當地最低薪資，男、女性基層員工薪資與當地最低薪資比為 1.27 及 1.32。新光鋼鐵主管（職稱為副課長級以上）及非主管級員工，男女薪資加薪酬的比率如下：



員工福利

本公司從員工適應、專業成長、職涯發展的角度，協助員工融入公司文化、實踐自我發展目標，讓員工在多元創新的環境下，不斷挑戰自我、創造紀錄並與公司共同成長。新光鋼鐵除公司提供之福利制度外，設有職工福利委員會，精心策畫各類活動及福利設施，創造活潑的工作氣氛，提振員工工作士氣。

新光鋼鐵為支持國家推動提高生育率之政策，因此對於生產福利與育兒津貼格外重視，生產福利除職福會發放之補助津貼外，董事長亦個人加發 8 萬元獎金，2018 年共有 8 人申請。如有未滿 12 歲之子女，按每位員工之子女數為申請名額，每位子女可分上下學期各申請補助 5,000 元，2018 年共補助 75 人，發放 37.5 萬元之育兒津貼。此外，優良外籍同仁約滿離職時，新光鋼鐵為表達感謝，亦特別準備獎狀及金戒指，以資獎勵。新光鋼鐵提供給正職員工的福利如下：



 人壽保險 定期壽險、意外險、 職業災害險	 健康保險 勞工保險、全民健康 保險	 獎金福利 年節獎金、員工生日 禮金	 娛樂福利 國內旅遊、國外旅遊 、百岳登山活動、藝 文欣賞活動及家庭日 等活動
 補助福利 員工結婚補助、生育 補助、子女教育補助 、育兒津貼、子女獎 學金、員工在職教育 訓練、員工及眷屬喪 葬補助	 健康促進 健康檢查、捐血及提 升健康講座等身心健 康促進與管理方案	 社團補助 婚、喪、生育、住院 、健檢、五一及三節 禮券、尾牙摸彩等	 其它福利 董事長個人贊助獎勵 生育補助、員工團膳 、急難救助

另外，新光鋼鐵遵循「性別工作平等法」規定，給予正職員工產假、陪產假及育嬰留職停薪，故所有正職員工皆具備育嬰留停資格。2018 年申請育嬰假 1 人，實際復職亦為 1 人

► 育嬰留停申請及復職留任統計

項目	2018 年		2017 年	
				
實際申請育嬰留停人數	1	0	0	0
育嬰留停應復職人數 (A)	1	-	1	-
育嬰留停原應復職且復職人數 (B)	1	-	0	-
前一年育嬰留停復職人數 (C)	-	-	1	-
育嬰留停復職且在職留任滿一年人數 (D)	-	-	1	-
育嬰留停回任率 (B/A)	100%	-	0%	-
育嬰留停留任率 (D/C)	-	-	100%	-





2018 年員工登大霸群峰



2018 年員工登伊澤山

退休制度

為獎勵員工專業服務，安定其退休後之生活，新光鋼鐵特依勞動基準法、勞工退休條例等相關法令訂定「勞工退休辦法」，建立健全財務制度確保同仁有穩固的退休金提撥與給付，進一步鼓勵員工在公司服務能有長遠的規畫和投入。凡受僱於新光鋼鐵從事工作獲致工資之員工，包括同時兼具（現任或曾任）公司董事及經理人等所有勞工，均適用該辦法。

新光鋼鐵每月提撥員工每月薪資總額 2% 至台灣銀行信託部的勞工退休準備金專戶，提供給適用於舊制勞工退休金之退休金準備。另依勞工退休新制，每月按實發員工薪資總額之 6% 提撥至勞保局個人退休金專戶。詳細福利計畫金額請詳新光鋼鐵 2018 年財報。



2018 年資深員工歡送會

勞資關係

新光鋼鐵重視勞資關係，認為必須要有尊嚴地對待及尊重所有員工。除不強制或脅迫任何無意願之人員執行勞務外，也傾聽同仁意見，保持溝通管道暢通，重視與員工之雙向溝通。

為聆聽同仁的意見與聲音，新光鋼鐵每季舉行勞資會議，經由員工意見之反應，以公正、有效的溝通機制，聆聽同仁心聲，及時處理同仁反應問題，達到促進勞資和諧，與員工共創雙贏的目標。新光鋼鐵尊重員工擁有自由結社之權利，惟截至目前尚無員工出面組織工會，2018 年亦未違反與勞工權益相關之勞動法規。2018 年勞資會議共計開 5 次會議，討論包括員工旅遊、員工健康檢查、員工子女獎助學金發放方式之議題，以及申請外籍移工之檢討、加班時數必需遵守勞動基準法規討論等，同時確認 2019 年之營業日曆、上班天數與時數。

性騷擾防治

為防制就業場所性騷擾行為，維護兩性工作平等及人格尊嚴，特依「性別工作平等法」制定「性騷擾防制措施及懲戒辦法」。員工或求職者於就業場所遇有性騷擾時，應填寫「性騷擾申訴書」，向行政服務部洽詢申訴之相關事宜。性騷擾案件申訴部門為行政服務部，必要時須於申訴 7 日內成立調查小組展開調查、審議。調查小組成員共 5 人，其中 2 人為資方代表，3 人為勞方代表，女性成員總數不少於二分之一，2018 年未發生性騷擾之情事。

4-3 人才培訓與發展

教育訓練

新光鋼鐵認為公司持續成長與員工「與時俱進」密不可分。對此，公司整合內外部資源，提供具挑戰性的工作及可供發揮的舞台，提供輪調制度讓員工探索個人極限，訂有「員工訓練暨進修辦法」，營造持續且多元的學習環境，讓員工與公司「有目標、有紀律、有計畫」地一同成長。



為積極培育優質人才，充實員工知識與技能，新光鋼鐵透過短中長期之教育訓練架構，以制度化之訓練機制，增進工作品質及創造高績效的工作環境，新光鋼鐵依據各部門需求、員工個人工作性質、績效評核結果與職涯發展需要，規畫人才與組織發展專案，幫助員工不斷提升績效與對公司的貢獻。同時提供多元的學習管道與發展資源，包含在職訓練、課堂訓練、工作指導、導師制度及工作輪調等，以及不同的學習促動方案，盡可能協助所屬員工學習不同性質之工作並促進同仁相互研討之機會，形塑學習氛圍，達成組織成長與員工能力精進的目標。

新光鋼鐵依不同需求提供教育訓練課程，除了邀請外部專家進行授課之外，也培養員工擔任內部講師，傳承重要之專業知識、經驗與技能，若申辦內部訓練或讀書會的講師，均可申領講師費。

新光鋼鐵提供的訓練課程包括：

新進人員訓練

含基礎訓練及到職引導。此外，新進人員之主管及健全的「好夥伴制度」也同步協助新進人員盡快適應公司文化及工作內容。

通識性訓練

含政府法令規定、公司政策要求，及全公司整體性或各階層通識性之訓練活動，主題如工業安全訓練課程、安全衛生訓練課程、品質類訓練課程、廠區緊急應變訓練課程，及個人效能管理課程。

專業性／職能別訓練

含各職能單位所需之技術及專業訓練，如設備工程類課程、製程工程類課程、會計類課程，及資訊技術類課程等；特定職務人員須具備相關證照，且須定期更新。

直接人員訓練

含生產線技術員工作所需之知識、技術與方法，使其能通過操作設備之認證。內容包括直接人員技能訓練課程、技術員之訓練員訓練課程，及製造部組長訓練課程等。

客製化訓練

含依據各部門現況與人才培育重點規畫之發展或訓練。



主管人員訓練

含依各級主管之管理才能與管理職責等需求，規畫管理發展訓練活動。內容包含初階主管核心課程、中階主管核心課程、高階主管核心課程，及其他選修課程。

新光鋼鐵每年 11 月份發放教育訓練需求調查表，依照各部門回覆需求編列教育訓練計畫。員工可依工作需求申請外部訓練，如於上班時間參加訓練均給予公假。為鼓勵員工公餘進修，另提供外部短期研習課程補助，凡參加學位或學分制之公私立學校就讀者，公司得酌予補助學雜費五成。

2018 年配合公司政策導入品質管理系統 ISO 9001: 2015 改版教育訓練，以及正在進行導入專案之環境管理系統 ISO 14001: 2015 與職業安全衛生管理系統 ISO 45001: 2018 訓練課程等。另外安排多項專業課程及證照課程，例如：固定式起重機、堆高機操作人員訓練、防火管理人複訓、高壓氣體特定設備操作人員、急救人員訓練等。

新光鋼鐵於 2018 年總計投入教育訓練 237 萬元，合計開設 77 班次，共有 290 人次參與教育訓練，總計達 13,486 小時，平均每人受訓時數達 46.5 小時。

► 員工教育訓練平均時數



註：主管為副課長 (含) 以上

► 主要課程項目與開課統計資訊

課程類別	課程名稱	開課次數	受訓總人次	受訓總時數
勞動安全衛生	堆高機、操作起重機等	44	76	2769
勞動基準法	退休三寶與年金改革：勞退新制、勞保年金、國民年金	1	1	3
稽核	新查核報告政策、內稽因應等	3	3	156
ISO,5S	IOS9001: 2015 條文解說課程、觀音廠 3S 推動	4	46	105
證券投資	證券技術面與基本面分析研習班等	6	6	39
會計	推動我國採用國際財務報導準則研討會等	5	5	33.5
公司治理	事業單位目標管理報告大趨勢及影響分析課程	3	99	489
資訊系統	企業電腦系統操作使用訓練課程	1	10	8320
自修課程	工業管理課程	2	2	613
其他	鋼鐵相關研討會與其他研習	8	42	958.5

註：上述部分課程由於性質緣故難以取得實際時數，本年度係以合理方式估算受訓總時數，未來將規劃相關機制，以求更加精確反映受訓總時數。





績效考核

新光鋼鐵訂有「員工考核辦法」，每年進行 2 次員工績效評核，檢討目標執行成果、行為實例說明與檢討公司願景期待的行為落實、員工行為改善狀況等。對於既有員工，每半年進行一次考核，上半年度考核作為年度調薪之重要依據，下半年度考核則作為年終獎金之重要依據。2018 年接受年度績效考核之正職人員的比例為 100%。

優良員工之晉升亦透過評核機制，將員工平時工作表現作成記錄，對於表現優異與願意承擔責任之員工，給予其爭取或獲得晉升之獎勵，新光鋼鐵希望每個員工均能發揮個人所長，更期望優秀同仁更能帶領團隊，持續創造營運佳績。

4-4 職場健康與安全

鋼鐵業為第一類產業，工作安全一直是新光鋼鐵所追求的，為強化員工的健康與安全，新光鋼鐵依據職業安全衛生法制訂「職業安全衛生守則」，訂定工作安全及衛生標準等注意事項，要求員工須定期接受一般健康檢查，從事特別危害健康作業之員工亦應接受工業粉塵、肺部胸腔檢查。目前設有 1 位勞工安全衛生專職人員，管理廠區安全及衛生。

各工作站設立作業看板，強化各作業操作標準及單點教育，幫助主管掌握同仁學習情形，藉以指派熟悉操作同仁執行相關作業，同時了解新進同仁不足之處，避免危險發生。另也針對各項化學品之特性，進行相關之標示，以及依據妥善存放之方式進行管理。

為提供良好的工作環境，廠區持續推動與執行 2S、3S、5S、TPM，定期進行目標管理報告，且於廠區內張貼標語。為確實執行 5S、TPM 政策，生產同仁發起循序漸進方式執行 2S、3S 至 5S 政策，由生產各分組提出待改善問題共同討論，提出解決辦法經實際驗證後發表成果。

為促進身體健康，早期預防疾病及診斷，規畫員工之健康檢查，員工輪流利用早上時間（可請公假）至就近方便的指定醫院辦理健檢，依據與醫院簽約項目進行檢查。健檢費用每人 8,000 元，由公司職福會全額負擔，若同仁有特別需要，可自行補差額加選額外檢查項目。

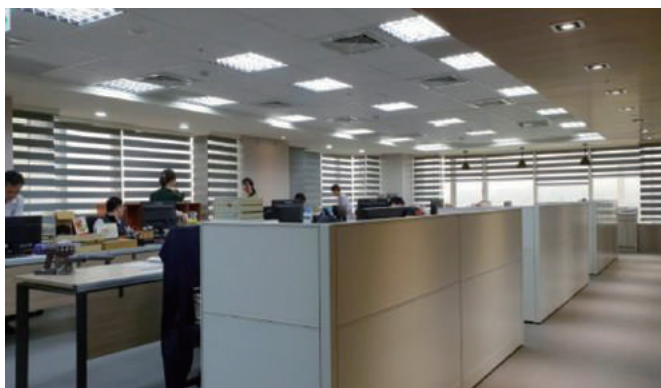


新光鋼鐵自 2018 年開始進行職業安全衛生管理系統之導入與驗證工作，將原有之管理制度系統化，預計於 2019 年進行驗證。為落實管理系統之推動，將已頒布之環安衛政策透過公告與製作小卡，提供員工更佳了解新光鋼鐵對於維持同仁工作安全與身心健康的理念。

透過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統之建置，新光鋼鐵進行組織風險辨識，找出可能危害同仁安全與衛生之風險、可以促進安全與衛生之機會，透過發生機率、嚴重度與作業頻率之整體考量，篩選出優先改善項目，進行應對措施與解決方案。此外，針對一般員工與特定員工進行相關教育訓練，確保同仁在進行作業時安全無虞。廠區內亦以立牌告示，提醒同仁須遵守的各項守則，如須配備的安全鞋、安全帽、噪音防護具等個人防護具，且要求同仁遵守相關安全規定。2018 年新光鋼鐵總工時 62,920 小時，各廠區皆無任何公傷意外。

新光鋼鐵針對現場之作業環境，針對觀音、彰濱及高雄等 3 廠於每年底各擬定其次年度之監測計畫，首先針對危害進行辨識與資料收集作業，確認危害性質與暴露於該項危害之族群，然後再確認監測採樣的方式，最後進行半年 1 次之監測作業，依據監測結果進行後續之改善與檢討。

因總公司自 1998 年使用至今，當時地面以磁磚鋪設，增加座位時須以地面明線鋪設網路及電線，致使地上線路錯綜複雜、容易發生絆倒危險，再加上線路老舊，為使大家有更好及安全的工作環境，進行重新裝潢。也於重新裝修後設置休閒區，增加小吧台讓員工工作之餘，放鬆一下心情，喝杯茗茶或咖啡，欣賞 25 樓窗外的美景，讓心境及思緒稍做休息，讓工作更有效率。



為避免災害發生緊急事件時，同仁熟悉緊急應變程序，定期舉辦消防演練。2018 年觀音廠於共舉辦 2 次「自衛消防編組演練」，參加人數 29 人。2018 年安衛推行重點為預防工安意外發生，及加強運輸安全。





劃定危險區域



警示標語加註外語





5

環保與公益

- 5-1 環境保護
- 5-2 社會公益

5-1 環境保護

新光鋼鐵重視企業社會責任，對於節能、減碳、綠化、資源再循環等環境保護各面向全力推動及奉獻。面對環保意識的抬頭，以及公司積極推動綠能產業等契機，新光鋼鐵於 2018 年起即積極規劃並導入 ISO14001 環境管理系統。環境管理系統不僅讓員工了解公司致力為保障員工作業環境安全外，更為公司長期致力推動環保與綠能推動之重要及優良的政策。



透過 ISO 14001:2015 環境管理系統之導入，從環境管理政策、風險辨識、法律遵循等進行系統化之作業，且依循制度化篩選出優先管理之項目，進行管理程序制訂、改善專案之推動，以及員工之教育訓練，以減少公司營運活動活動對於環境的影響，提供給客戶安全的產品與服務，確保員工工作時的健康與安全。

ISO 14001:2015 導入過程中，已多次安排員工教育訓練，藉由員工積極參與及實際操作，進而改善現有工作模式，以達成環境管理之目標。環境管理系統不僅讓員工了解公司致力為保障員工作業環境安全外，更為公司長期致力推動環保與綠能推動之重要及優良的政策。

各廠區亦積極進行環境綠化工作，以提供員工良好的工作環境，廠區以樹木植栽為自然圍籬，建造魚池、植荷花創造廠區生態平衡，植栽優先選擇台灣原生種（如羅漢松、真柏、茶花、茄苳、杜鵑等），且整體建築採自然工法，落實綠色廠區。

新光鋼鐵對環境之保護及汙染之防治，均配合政府法令確實辦理，2018 年無違反環境相關法規之情事。



能源與排放

新光鋼鐵於節能、減碳、綠化、資源再循環等環境保護方面全力推動及奉獻，在產能及產品線不斷擴充的同時，仍努力規劃及執行溫室效應氣體排放減量。同時，為因應未來國內法規要求二氧化碳交易及企業碳資源管理預作準備，本公司在新建廠房及辦公室時皆採用節能設計，在營運階段亦持續提升能源效率，這些措施除了節約成本，同時也為達到降低溫室效應氣體排放量之目的。

經濟部能源局為推動節能減碳政策，鼓勵能源用戶使用高效率動力設備，加速汰換老舊設備，以提升產業生產效能及整體能源使用效率，新光鋼鐵在汰舊換新之時亦採用能源局推廣之空壓機設備，以提升能源使用效率，並已獲相關補助款項。

新光鋼鐵總公司及各廠區主要使用能源種類為外購電力、公務車用油及堆高機用油，所使用能源皆為非再生能源。2018 年能源使用量，以及溫室氣體排放量彙整如下：

能源種類				使用量	單位	能源 使用量 (GJ)
直接	汽油	89,282	公升	2,915		
	柴油	424,243	公升	14,917		
	液化石油氣	36,251	公斤	1,986		
	電力	4,602,570	度	16,569		
總計						36,388
能源密集度 (GJ/ 千噸產量)						340.01

	排放源	用量	排碳量 (CO ₂ e 公噸)
範疇一	汽油 (公升)	89,282	210.82
	柴油 (公升)	424,243	1,124.39
	液化石油氣 (公斤)	36,251	125.44
	二氧化碳 (公斤)	183,345	183.35
	乙炔 (公斤)	39	0.13
	小計		1,644.13
範疇二	電力	4,602,570	2,453.17
總計			4,097.30
密集度 (CO ₂ e 公噸 / 仟噸產量)			38.29

註 1：公務車使用之汽油及柴油以中油加油紀錄統計；堆高機使用之柴油，除觀音廠以購油金額和年度平均油價推估，其餘廠區以加油紀錄統計；液化石油氣以採購紀錄統計，且以液體丙烷在 15°C 密度 0.507 kg/m³ 計算容量；電力以電費單統計

註 2：能源使用量 = 燃料使用量 * 燃料熱值；熱值係數係依據能源局能源產品單位熱值表

註 3：溫室氣體排放量 = 活動數據 * 溫室氣體排放係數 * GWP；溫室氣體排放量彙整採營運控制權法；溫室氣體排放係數及 GWP 係參考環保署公告溫室氣體排放係數管理表 6.03 版及 IPCC 第四次評估報告（2007）數值；電力排碳係數為經濟部能源局公布之 2018 年電力排碳係數

註 4：溫室氣體排放種類包含 CO₂、N₂O、CH₄；範疇二依據地點基礎方法計算

註 5：能源密集度單位為 GJ/ 仟噸產量；排放密集度單位為公噸 CO₂e/ 仟噸產量；2018 年總產量為 107.02 仟噸

水資源管理

新光鋼鐵製程不需要使用大量水資源，但為有效利用水資源，對於非製程用水減量也採取循環再利用措施，例如減少空調用水、衛生設備使用節水裝置、管控外牆清洗與景觀澆灌用水以及節約一般用水等。因總公司位於辦公大樓內，無法有效統計實際用水量，各廠區用水情形彙整如下：



年度用水量 (度)	2017	2018
觀音廠	23,509	27,372
彰濱廠	2,547	2,961
高雄廠	4,844	3,636
總計	30,900	33,969

註：用水量係依據自來水水費帳單（以當年 1 月 1 日起至 12 月 31 日）統計



綠能推動

為建設美麗新臺灣、配合節能減碳、綠能、環境保護等政策，新光鋼鐵於各廠房裝設太陽能板，由於太陽能發電不會產生溫室氣體排放，故以太陽能電力取代電網電力，以產生溫室氣體減量效果。目前觀音廠、彰濱廠、高雄廠、臺南廠各廠屋頂均已設有太陽能板提供綠能發電。同時各廠房興建廠房時亦使用 LED 燈、環保材質鋼板，考量耗電及通風等情形，新建廠房部份採用透明帷幕。

截至 2018 年年底，新光鋼鐵架設之太陽光電發電設備建置容量已達 7,375.4kWp，一年可提供 734.7 萬度之電力，減少溫室氣體排放量近 4,070 噸，相當約 10 座大安森林公園的二氧化碳吸收量。歷年累計至 2018 年，實際發電之度數達 1,691 萬度，全數躉售予台電，約可減少 9,130.48 噸二氧化碳排放當量，相當於 24 座大安森林公園的二氧化碳吸收量。

► 太陽能板裝置概況與實際發電量

裝置位置	裝置容量 (kWp)	年發電量 (度)	年減碳量 (噸)	累計發電量 (度)	累計減碳量 (噸)
桃園市	2,353.28	2,790,460	1,545.92	6,006,280	3,247.07
彰化縣	2,248.96	2,811,440	1,557.54	2,811,440	1,557.54
雲林縣	418.00	509,040	282.01	3,697,620	1,967.69
嘉義市	498.00	152,000	84.21	152,000	84.21
臺南市	999.00	184,200	102.05	184,200	102.05
高雄市	858.16	900,320	494,498.78	4,062,560	2,171.92
合計	7,375.40	7,347,460	4,070.51	16,914,100	9,130.48

註：減碳量 = 發電量 * (電力排放係數 - 太陽能排碳係數)；電力排放係數為能源局公告係數；太陽能排放係數為 0



新光鋼鐵除了自行於各廠房設置太陽能板裝置之外，同時亦積極參與國家綠能發電之建設，為加入參與製造離岸風電產業水下基礎基樁，目前已取得 ISO 9001 認證，同時積極導入 ISO 14001、ISO 45001、ISO 3834、EN 1090 等認證（預計 2019 完成認證）。2018 年為了開發與推廣耐候抗鹽化腐蝕建築材料，導入新型鍍鋅鋁合金鋼，作為太陽能支架結構、料架結構、廠房結構及牆屋面之使用材料。其優異之防蝕性質提供業主更安全、更經濟之鋼種選擇。



🔍 廢棄物處理

新光鋼鐵以實現健康永續發展為目標，願為節約資源和保護環境而努力，除自身推動節能、減少廢物和污染物的排放外，更積極促進工業產品生產、消耗過程與環境相融，降低工業活動對人類環境造成的風險。未來更以致力推廣至上、下游形成循環再生產業鏈為主要理念。

鋼品裁剪物流服務係屬低污染事業，於設立工廠時，對環境保護與環境污染情事均有審慎評估。在生產的過程中，對空氣品質、汙水的產生及生產後產生之衍生物敘述如下：

- ✅ 各廠區主要設備均屬裁剪機器，未進行熔煉、熱處理、金屬塗裝等加工項目，同時裁剪後所餘之殘材、鐵屑，均售予已簽約之廢鐵廠商，收回重熔，所以生產過程中對空氣、水均無汙染；
- ✅ 倉儲存貨以鋼板、鋼捲及圓鋼棒為主，不致有廢棄物之產生；
- ✅ 鋼材吊卸過程所產生的聲音，經北區工檢所派員檢測，皆合乎噪音管制條例。

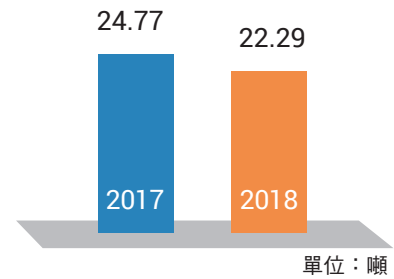
各廠區廢棄物皆依廢棄物清理法規定，定期請有專業證照之廠商處理，每週清運 2 次。臺北總部廢棄物則統一由所在地辦公大樓管委會委託合格廠商清運。在詢價時，即已確認為合法設立之廢棄物處理廠商，承攬合約需附廢棄物清除許可證影本及附技術員姓名及技術證號等。

工廠和辦公室均設置各分類垃圾桶，張貼垃圾分類宣傳圖片及說明，工廠同時將公告翻譯成泰文，以利泰籍員工閱讀。內部網站不定期宣導環保愛地球的理念，鼓勵員工重覆使用紙張，減少紙張使用量，並要求全體員工配合確實分類。



廠區廢棄物分成生活垃圾、一般事業廢棄物，分別均由符合環保法規定，並有處理證照之承攬廠商處理中，生活垃圾部份觀音廠及彰濱廠均配有 2 個 1,000 公升的子母車，高雄廠配有 3 個 1,000 公升的子母車，每週載運兩次的方式處理。一般事業廢棄物的部份較無法定量處理，因此由現場管理人員分別通知載運。總公司的廢棄物即以大樓管理規定方式分別分類處理。目前一般事業廢棄物未使用焚化、掩埋等處理措施，依環保署之廢棄處理規定皆屬其他方式處理，2018 年處理量為 22.29 噸，較 2017 年減少 2.48 噸。

► 一般事業廢棄物處理量



廠區廢棄物分類及宣導說明

5-2 社會公益

新光鋼鐵除專注本業經營發展外，更重視善盡社會責任，參與社會公益活動，回饋社會大眾，促進社會共融，同時新光鋼鐵也成立新光鋼添澄慈善基金會，專責辦理社會公益事項。除此之外，新光鋼鐵從事社會公益參與主要事項如下：



創世年終街友尾牙、觀音愛心家園、中華啟能中心等



交通大學、榮民遺孤、國軍家扶基金會清寒獎助學金等



桃園龍源國小禮堂重建、高雄氣爆捐助、政治大學會議廳修建等



路竹會尼泊爾義診、觀音地區救護車捐助

新光鋼鐵 2018 年捐款捐助弱勢關懷及緊急救護、兒少青年教育福利（設立獎學金及低收入助學金）、捐助街友獨居老人尾牙及贊助榮民遺孤認養、非政府組織義診等共計新台幣 219 萬元。累計近 10 年之捐助金額，已逾 1,570 萬元（不含捐給添澄基金會之 880 萬元及 2,000 萬成立基金），用於扶助弱勢（創世年終街友尾牙、觀音愛心家園等），人才培育（榮民遺孤、國軍家扶基金會清寒獎助學金、行動菩薩基金會偏鄉課後照顧班），落實社區關懷（桃園龍源國小禮堂重建、高雄氣爆捐助等）及醫療救助（路竹會義診、觀音地區救護車捐助）。

2018 年吳坤德將軍受栗董事長所託，協助與策畫政府照顧不到的弱勢個案，拜訪山區 90 歲老農夫婦，目前仍持續種植水果以照顧 70 歲瘡啞兒子，惟不懂行銷導致滿山果子掉落一地。吳將軍夫婦親自前往了解，協助採栽包裝，同時由新光鋼鐵認購 5,000 斤，分送所有同仁與客戶，祈讓老農夫婦與家人能過個好年。國內高麗菜產銷失衡時，新光鋼鐵主動加入響應認購高麗菜行列，在全體同仁熱情支持之下，主動將高麗菜分發給弱勢團體，協助傳遞支持農民、協助弱勢團體及偏鄉老年人照顧之善意。除此之外，新光鋼鐵亦認購屏東農會鳳梨、桃園的媽媽桃等，以實際購買行動支持台灣在地農產品之銷售，以協助在地農人持續耕種。



觀音愛心家園



路竹會越南義診



新光鋼添澄慈善基金會

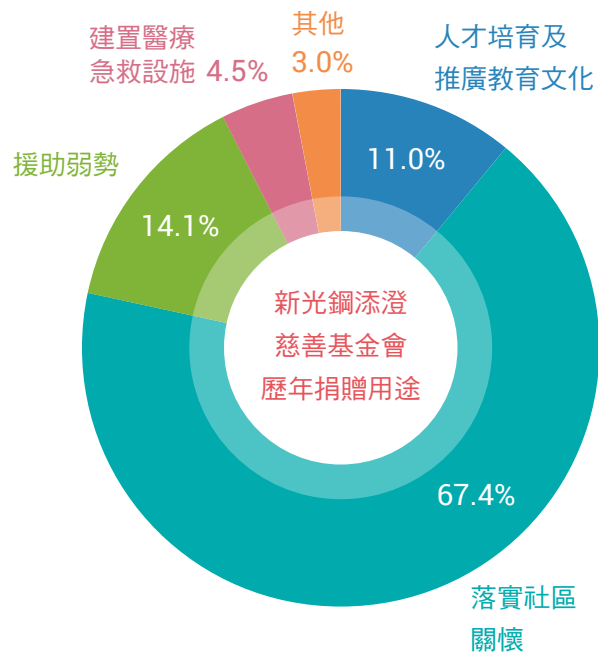
財團法人新光鋼添澄慈善基金會於 2009 年 1 月 22 日完成設立登記，設立基金金額為新台幣 3,000 萬元，分別由新光鋼鐵捐助新臺幣 2,000 萬元及添澄實業股份有限公司捐助新臺幣 1,000 萬元。新光鋼添澄慈善基金會董事長由新光鋼鐵創辦人暨現任法人董事代表人張添澄董事擔任。

新光鋼添澄慈善基金會宗旨以辦理社會福利慈善事業為主要目的，發揮資源整合效益，協助政府推動社會福利服務，提升弱勢權益新觀念，降低社會負擔成本。工作主軸為從事社會急難救助、兒童及青少年教育福利、身心障礙救助、老人福利、清寒低收入補助及特殊醫療補助等多項社會慈善救助，以回饋社會，善盡企業之責任。



自成立至今，新光鋼添澄慈善基金會已捐助 11 台醫療救護車輛（供緊急救護、復康及身障者就醫接駁使用），因體認緊急救護醫療之重要，持續捐贈救護車及相關救護設備予台北市、花蓮縣、新北市、台中市、新竹縣等縣市政府消防局，也捐贈嘉義聖母基金會復康、沐浴醫療車、台北榮民總醫院及嘉義基督教醫院身障接駁專車等，讓弱勢族群就醫更便利。

新光鋼添澄慈善基金會 2018 年度投入之金額逾新台幣 664 萬元（其中新光鋼鐵捐贈 200 萬元），自成立以來累計捐助金額已逾 3,788 萬元，捐助對象遍佈全台社福機構及弱勢的個人族群，持續捐助對象除上述緊急醫療外，涵蓋人才培育（在偏鄉國中開設會考衝刺班、弱勢家庭兒童、青少年清寒獎學金、國中小清寒學生學雜費補助等）、落實社區關懷（在嘉義民雄開設老人食堂）、扶助弱勢（慢飛天使等身障機構的物資捐助）、醫療救助（汰換醫院救護儀器及清寒家庭就醫補助）。基金會在 2011 年及 2014 年，受內政部及衛生福利部「全國性暨省級財團法人社會福利慈善事業基金會評鑑」獲評為「甲等」殊榮。



捐贈花蓮豐濱救災車

嘉義民雄開設老人食堂





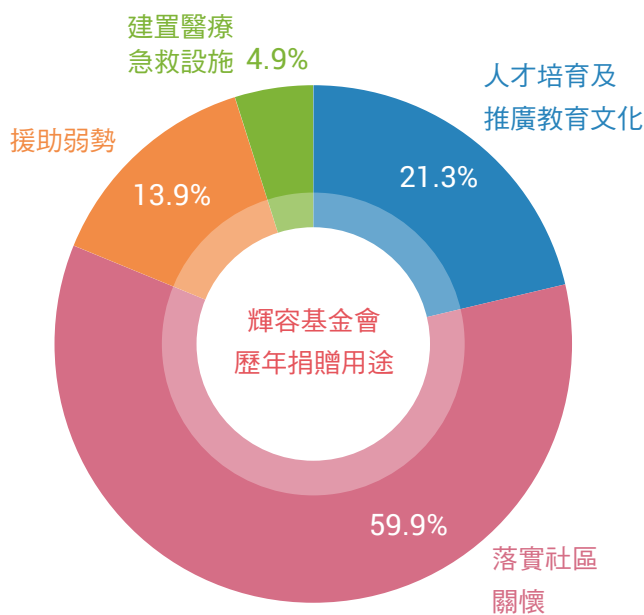
財團法人臺北縣私立輝容社會福利慈善事業基金會

輝容基金會成立於 2003 年，由新光鋼鐵現任董事長栗明德先生、其胞妹栗清雲女士及輝容投資股份有限公司共同捐助現金新台幣 2,000 萬元成立。2006 年增加基金至新台幣 3,000 萬元，並持續由栗明德先生及栗有容先生共同捐助新光鋼鐵股票及現金，使基金會之基金總額成長至新台幣 1.2 億元，主要從事兒童福利、老人福利、殘障福利、青少年福利、醫療福利及關懷生命等相關活動贊助。

栗明德董事長於事業穩固時成立輝容基金會，係感念彌補其未能及時孝養父親之憾，也希望藉此延續對其父親的思念轉化為大愛，以實際行動回饋給社會上有需要幫助的人，同時也能落實「取之於社會，用之於社會」的初衷。藉由輝容基金會的運作及發揮大愛之同時，栗董事長也期許他的子女及後代，能夠體認他們的祖父當年創業之艱苦及為父守成守業之辛勞。期勉子女接掌事業後，亦能腳踏實地、兢兢業業，帶領團隊努力經營事業，予以發揚光大並且繼續實踐社會大愛初衷。

輝容基金會以「人才培育及推廣教育文化」、「落實社區關懷」、「援助弱勢」及「建置醫療急救設施」為其工作主軸，以回饋社會，實踐個人友善關懷社會之意志。自成立至今，輝容基金會捐助 17 台車輛（供緊急救護、身障及山地醫療接駁使用），因體認緊急救護醫療之重要，持續捐贈救護車及相關救護設備予高雄市、桃園縣、新北市、台中市、彰化縣、嘉義縣、雲林縣、宜蘭縣、新竹縣等縣市政府消防局及台北醫學院附設醫院，捐贈羅東聖母醫院山地巡迴醫療車，嘉惠偏遠鄉鎮的人民，捐贈身障接駁車予香園教養院、鴻佳啟能庇護中心。

2018 年度捐助金額逾新台幣 918 萬元，自成立以來累計捐助金額逾 8,718 萬元，捐助對象除上述緊急醫療外，涵蓋人才培育（各級學校及社團引介的清寒學童，如世展會、芥菜種會、國軍遺孤及金陵女中等）、社區關懷（原民舞蹈團、南澳金岳社區發展協會、犯罪被害人保護協會、台北市八頭里仁協會、中華天使兒童村協會）、扶助弱勢（創世基金會、盲人協會、殘障協會、幼安教養院、聽語障協會、啟能中心個人的急難救助等）及醫療救助（持續捐助醫療義診團隊，如：台灣路竹醫療和平會、台北醫學大學楓杏醫學青年服務團、清寒家庭就醫補助個案等）。





人才培育

各級學校及社團引介的清寒學童，如世界產望會、芥菜種會、國軍遺孤及金陵女中、行動菩薩基金會偏鄉課後照顧班等



落實社區關懷

原民舞蹈團、南澳金岳社區發展協會、犯保協會、台北市八頭里仁協會、中華天使兒童村協會等



扶助弱勢

創世基金會、盲人協會、殘障協會、幼安教養院、聽語障協會、啟能中心、天母國小特殊教育班級學生、個人的急難救助等



醫療救助

持續捐助醫療義診團隊，如臺灣路竹醫療和平會、台北醫學大學、清寒家庭就醫補助等

豐田國小棒球



行動菩薩助學計劃

救護車捐贈

新光鋼鐵、新光鋼添澄慈善基金會與輝容慈善基金會目前已於全台捐出醫療與救護車輛共 23 輛。

新竹縣



桃園市



新北市



臺北市



臺中市



斗南



雲林縣



彰化縣



嘉義縣



高雄市



花蓮羅東



花蓮縣



附 錄



GRI 指標內容對照表

► 一般揭露

準則	揭露項目	對應章節／說明／省略	頁碼
GRI 102：一般揭露 2016			
組織概況			
102-1	組織名稱	2-1 關於新光鋼鐵	18
102-2	活動、品牌、產品與服務	2-1 關於新光鋼鐵	18
102-3	總部位置	2-1 關於新光鋼鐵	18
102-4	營運活動地點	2-1 關於新光鋼鐵	18
102-5	所有權與法律形式	2-1 關於新光鋼鐵	18
102-6	提供服務的市場	2-1 關於新光鋼鐵 3-1 產品與技術	18 36
102-7	組織規模	2-1 關於新光鋼鐵 2-2 營運績效	18 22
102-8	員工及其他工作者的資訊	4-1 員工概況	47
102-9	供應鏈	3-4 供應鏈管理	43
102-10	組織或其供應鏈的重大改變	無	
102-11	預警原則或方針	2-5 風險管理	30
102-12	外部倡議	無	
102-13	參與公協會的會員資格	2-1 關於新光鋼鐵	18
策略			
102-14	決策者的聲明	董事長的話	4
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準和行為規範	2-4 誠信經營	29
治理			
102-18	治理結構	2-3 治理架構	24





準則	揭露項目	對應章節／說明／省略	頁碼
102-36	薪酬決定的流程	2-3 治理架構	24
		4-2 人才招聘與留任	49
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	1-1 利害關係人互動	10
102-41	團體協約	尚無工會，無簽訂團體協約	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	1-1 利害關係人互動	10
102-43	與利害關係人溝通的方針	1-1 利害關係人互動	10
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1-1 利害關係人互動	10
報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	請參考新光鋼鐵 2018 年年報	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	1-3 永續發展策略	13
102-47	重大主題表列	1-3 永續發展策略	13
102-48	資訊重編	2018 年無此情事	
102-49	報導改變	2018 年無此情事	
102-50	報導期間	關於報告書	2
102-51	上一次報告書的日期	關於報告書	2
102-52	報導週期	關於報告書	2
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書	2
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書	2
102-55	GRI 內容索引	附錄一 GRI 指標內容對照表	70
102-56	外部保證／確信	附錄二 會計師有限確信報告	74
GRI 103：管理方針 2016			
103-1	解釋重大主題與其邊界	1-3 永續發展策略	13
103-2	管理方針與其組成部分	1-3 永續發展策略	13
103-3	管理方針的評估	1-3 永續發展策略	13



► 特定揭露

準則	揭露項目	對應章節／說明／省略	頁碼
GRI 200：經濟主題			
GRI 201：經濟績效 2016			
201-3	定義福利計畫義務與其它退休計畫	4-2 人才招募與留任	49
GRI 202: 市場地位 2016			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4-2 人才招募與留任	49
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4-1 員工概況	47
GRI 205: 反貪腐 2016			
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2-6 法規遵循	33
GRI 206: 反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2018 年無此情事	
GRI 300：環境主題			
GRI 302: 能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	5-1 環境保護	60
302-3	能源密集度	5-1 環境保護	60
GRI 305: 排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5-1 環境保護	60
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5-1 環境保護	60
305-4	溫室氣體排放密集度	5-1 環境保護	60
305-5	溫室氣體排放減量	5-1 環境保護	60
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016			
307-1	違反環保法規	2018 年無此情事	
GRI 400：社會主題			
GRI 401: 勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	4-1 員工概況	47
401-2	提供給全職員工的福利	4-2 人才招募與留任	49
401-3	育嬰假	4-2 人才招募與留任	49





準則	揭露項目	對應章節／說明／省略	頁碼
GRI 403：職業健康安全 2016			
403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	4-4 職場健康與安全	56
GRI 404: 訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4-3 人才培訓與發展	53
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4-3 人才培訓與發展	53
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	2-3 治理架構	24
		4-1 員工概況	47
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4-2 人才招募與留任	49
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康與安全法規之事件	2018 年無此情事	
GRI 417: 行銷與標示 2016			
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2018 年無此情事	
GRI 418: 客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3-2 客戶服務	38
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016			
419-1	違反社會與經濟領域之法規	2-4 誠信與法遵	29
		4-2 人才招募與留任	49





Deloitte

勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所
11073 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche
20F, Taipei Nan Shan Plaza
No. 100, Songren Rd.,
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan

Tel : +886 (2) 2725-9988
Fax: +886 (2) 4051-6888
www.deloitte.com.tw

會計師有限確信報告

新光鋼鐵股份有限公司 公鑒：

新光鋼鐵股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製企業社會責任報告書有關政策及程序；





- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現新光鋼鐵股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives，GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

勤業眾信聯合會計師事務所
會計師 吳 世 宗

吳世宗



金融監督管理委員會核准文號
金管證審字第 1010028123 號

中 華 民 國 108 年 8 月 2 日



確信項目彙總表

編號	指標編號	指標敘述	對應章節	衡量基準
1.	GRI 202-1 : 2016	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	人才招募與留任	依基層人員固定薪資支出統計不同性別之標準薪資與當地最低薪資的比率。
2.	GRI 302-3 : 2016	能源密集度	環境保護	依組織能源耗用類型與耗用量統計、以及產品入庫量計算能源密集度。
3.	GRI 305-1 : 2016	直接（範疇一）溫室氣體排放	環境保護	依直接能源耗用量並參考行政院環保署公告溫室氣體排放係數統計範疇一溫室氣體排放量。
4.	GRI 305-2 : 2016	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	環境保護	依間接能源耗用量（外購電力）及經濟部能源局公告之電力排碳係數統計範疇二溫室氣體排放量。
5.	GRI 307-1 : 2016	違反環保法規	GRI 指標內容對照表	違反環境相關法規之裁罰次數及金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。
6.	GRI 404-1 : 2016	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才培訓與發展	依員工教育訓練紀錄或其他相關紀錄估算教育訓練時數，以民國 107 年年底在職員工人數為基準，依員工類型、性別計算教育訓練平均時數。
7.	自訂指標一	民國 107 年再生能源裝置容量及發電量	環境保護	民國 107 年再生能源裝置容量及發電量之統計結果。
8.	自訂指標二	民國 107 年年客戶滿意度調查結果	客戶服務	客戶滿意度計算結果以客戶滿意度調查問卷進行統計。





新光鋼鐵股份有限公司

新北市三重區重新路四段97號25樓

TEL：02-2978-8888

<https://www.hkssteel.com.tw>

